



PROVINCIA AUTONOMA di TRENTO



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA



Trento, 17 novembre 2015



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: l'agenda

- La **norma** e gli **adempimenti**
- I **pagamenti elettronici** e le **opportunità**
- Il Portale **Pago semplice**
- Il **Sistema** dei pagamenti elettronici





PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: la norma

L'articolo 15 del DL 179/2012 (cosiddetto Decreto «Crescita 2») ha modificato l'articolo 5 del CAD ribadendo il diritto di cittadini ed imprese ad utilizzare strumenti di pagamento elettronici per i pagamenti a favore delle **PA**

Per tali pagamenti i soggetti privati possono utilizzare il bonifico ovvero il bollettino postale e qualsiasi altro strumento di pagamento elettronico.

Dal 1° giugno 2013 le PA devono pertanto:

- Pubblicare nei propri siti istituzionali il codice IBAN
- Consentire pagamenti elettronici rendendo disponibili i **codici identificativi del pagamento (IUV)** da indicare obbligatoriamente per il versamento
- Avvalersi della **piattaforma** prevista dall'art. 81 comma 2-bis del CAD per collegarsi alle piattaforme di incassi e pagamento messe a disposizione dai **Prestatori di servizi di pagamento (PSP)**



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: Scadenze (Fonte AgID 23 settembre 2015)

- Le pubbliche amministrazioni sono obbligate per legge ad aderire al sistema e a programmare le attività di implementazione dei servizi entro il **31 dicembre 2015** (documento "Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" GU N. 31 del 7 febbraio 2014).
 - Considerando il numero delle amministrazioni coinvolte e dei relativi servizi, il completamento dell'attivazione di questi - in coerenza con il piano di crescita digitale - dovrà avvenire entro **31 dicembre 2016**.
-



PAGAMENTI ELETTRONICI (INCASSI ELETTRONICI per la PA): **Parole chiave e Acronimi**

IDENTIFICATIVO UNIVOCO del VERSAMENTO (IUV)

Obbligatoria la generazione da parte delle PA. Insieme al Codice fiscale dell'ente creditore, garantisce l'univocità del pagamento e l'associazione dello stesso al servizio erogato ed al codice IBAN di accredito presso la PA.

PRESTATORE di SERVIZIO di PAGAMENTO (PSP)

Banca, Circuiti, Istituto di pagamento, Istituto di moneta elettronica, Poste, .. Sono riconosciuti da Banca d'Italia e hanno siglato una convenzione/un accordo di servizio con AGID.

ENTE CREDITORE: La Pubblica Amministrazione e/o entità che incassa

RICEVUTA TELEMATICA (RT)

Costituisce la prova dell'avvenuto pagamento, ha valore liberatorio per il pagatore e consente alla PA di erogare il servizio.



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: Strumento e Canale di pagamento

STRUMENTI DI PAGAMENTO

- ✓ Bonifico
- ✓ Bollettino
- ✓ Carta di Credito
- ✓ Tabaccai
- ✓ Circuiti bancari
- ✓ Istituti di pagamento
- ✓ Poste Italiane
- ✓ ...

Canali di pagamento

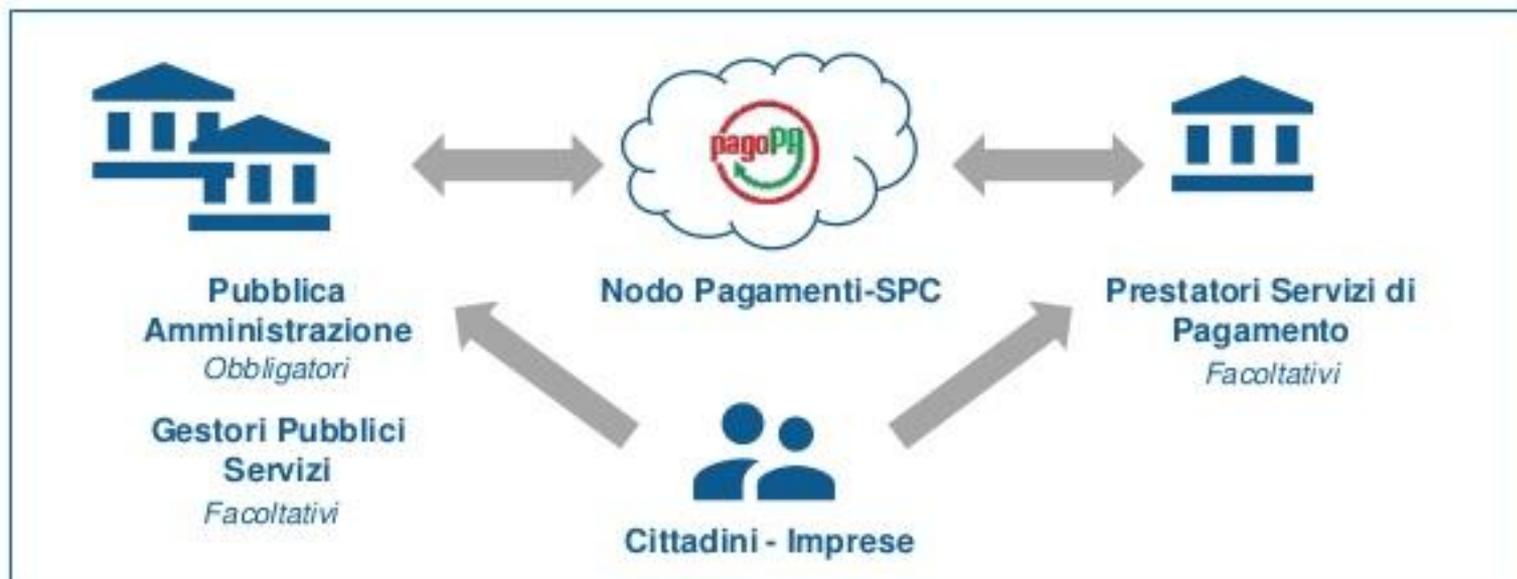


«pagoPa» è il Sistema dei pagamenti elettronici a favore della PA



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Insieme delle regole, degli standard e delle infrastrutture che consente la gestione dell'intero ciclo di vita dei pagamenti effettuati a favore della PA, in modo uniforme su tutto il territorio nazionale ed europeo



Tempistiche



- Dal 1/06/2013 le PA devono consentire a cittadini/ imprese di effettuare pagamenti elettronici, rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento e avvalendosi della piattaforma del Nodo dei Pagamenti-SPC
- Le pubbliche amministrazioni sono obbligate per legge ad aderire al sistema e a programmare le attività di implementazione dei servizi entro il 31 dicembre 2015 (*Linee Guida AgID, GU N. 31 del 7/02/2014*)



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA

Tipologia Entrate gestita



Entrate da tributi e servizi



- Entrate legate a servizi richiesti dal Cittadino e Imprese, per le quali si apre una posizione debitoria nei confronti dell'Ente

Entrate da tributi e servizi

Entrate da tributi



- Entrate che per natura pur essendo incluse nel perimetro del Nodo hanno una bassa priorità di analisi in quanto già presenti soluzioni di incasso digitalizzate (es. F24)

Entrate da trasferimenti e contributi



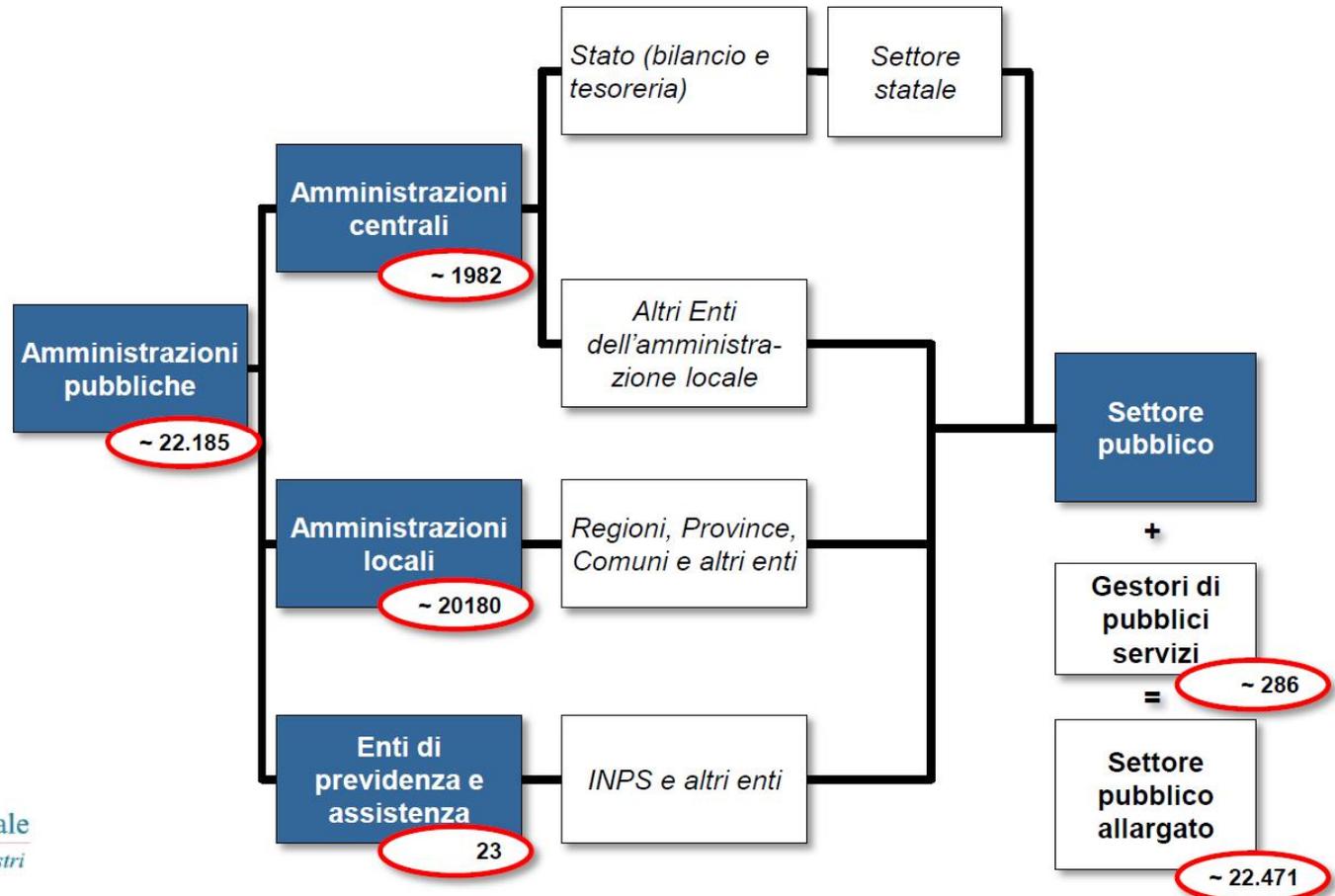
- Entrate non incluse nel perimetro del Nodo come da «Linee Guida» dell'AGID





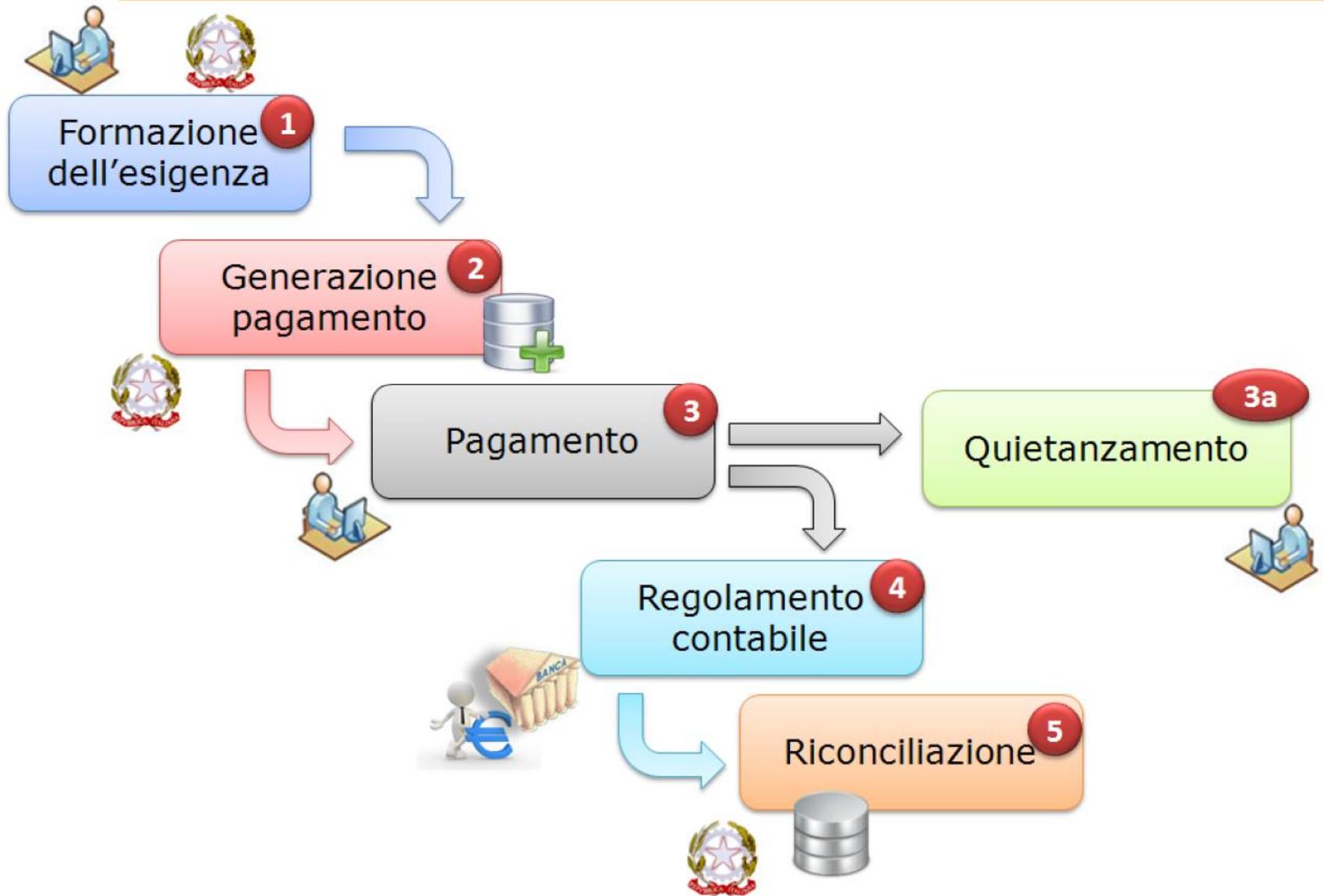
PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: Enti pubblici coinvolti = FatturaPA

Il perimetro dei soggetti pubblici obbligati ad aderire al sistema dei Pagamenti elettronici





"Ciclo di vita" aggiornato





PAGAMENTI ELETTRONICI: gli obiettivi

Effettuare pagamenti alla PA in modalità elettronica

- Assicurare correttezza importo e valore liberatorio della ricevuta per avviare procedimento amministrativo
- per pagare un servizio o prestazione pubblica



Rendere efficiente il sistema di riscossione garantendo

- Rapidità degli incassi
- Rendicontazione
- Riconciliazione automatica



Diffondere gli strumenti di pagamento elettronico



PAGAMENTI ELETTRONICI: I vantaggi per cittadini e imprese

Libertà di scegliere la banca ed il canale di pagamento



Contestualità con l'erogazione del servizio

Trasparenza, grazie all'informazione
preventiva dei costi operazione

Certezza dell'eseguito pagamento

Esecuzione in via telematica





PAGAMENTI ELETTRONICI: I vantaggi per le Pubbliche Amministrazioni

Per la PA

Non è più necessario sottoscrivere onerosi contratti per la gestione degli incassi

↳ Riduzione dei costi

Rendicontazione in tempo reale

↳ Riconciliazione certa e automatica grazie all'introduzione dello IUV
Flussi finanziari con tempi inferiori e certi (T+1)





PAGAMENTI ELETTRONICI: Cambiare gli uffici della PA da così.....





PAGAMENTI ELETTRONICI: a così.





PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: Partecipanti al sistema PagoPa

- in via **obbligatoria** le Pubbliche Amministrazioni
- In via **facoltativa** i Gestori di pubblici servizi



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Banche, Poste Italiane, Istituti di pagamento e Istituti di moneta elettronica partecipano
su base volontaria



PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET: Intermediario tecnologico



La Provincia autonoma di Trento svolge la funzione di intermediario tecnologico per gli enti trentini (Delibera GP n. 53 del 26/01/2015)



dreamstime.com

e tramite le competenze

- tecnologiche e ICT di Informatica Trentina Spa
- specifiche di Trentino Riscossioni Spa

garantirà a tutte le PA trentine di potersi collegare al nodo nazionale PagoPA a partire dal prossimo gennaio 2016



PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET: Perché un nodo provinciale

- Agevolare la gestione del cambiamento:
 - ✓ Comunicazioni e momenti informativi
 - ✓ Redazione piano provinciale attivazione servizi
 - ✓ Referente tecnologico Unico
 - ✓ Conoscenza delle peculiarità degli enti;
- Ottimizzare le attività di collegamento al nodo nazionale limitando il numero di collegamenti diretti
- Favorire la diffusione di procedure comuni fra gli enti dello stesso territorio





PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET: Realizzazione Nodo Provinciale

- La PAT sta adeguando il portale Pagosemplice per
- collegarlo al Nodo nazionale dei pagamenti
 - permettere incassi diretti all'ente pubblico

The screenshot shows the PagoSemplice website interface. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, CONTATTI, and REGISTRAZIONE. Below this, a breadcrumb trail reads: Homepage > Pagamento OnLine > Carrello. The main navigation area includes buttons for 'Pagamenti OnLine' and 'Estratto Conto'. A progress indicator shows three steps: 1. Selezione, 2. Notifica di pagamento, and 3. Modalità di pagamento (the current step).

The main content area is titled 'TRENTINO RISCOSSIONI' and displays a list of spontaneous bulletins. The following table shows the details of the selected payment:

Codice fiscale	Causale	Importo (€)
SNTNRC7ZB09H282X	TEST SANTOPRETE ENRICO	1111,00

Below the table, there is a 'NOTIFICA DI PAGAMENTO' section with the email: enrico.santoprete@infotn.it. The 'MODALITÀ DI PAGAMENTO' section features the 'pagoPA' logo and a description of the ICBPI platform. At the bottom, a summary table shows the total amount to be debited:

Pagamenti	Importo tributi	Spese di notifica	Costo del servizio	Totale addebitato
1	1111,00 €	0,00 €	I costi del Servizio sono determinati dal circuito di pagamento	1111,00 €

At the bottom right of the summary table, there are buttons for 'Indietro', 'Annulla', and 'Conferma Pagamento'. The footer contains contact information for Trentino Riscossioni S.p.A. and a link to the privacy policy.



GLI ADEMPIMENTI: Piano Provinciale di Attivazione Servizi



ATTIVAZIONE SERVIZI SUL NODO

N° progr. servizio	Denominazione servizio	Data Attivazione Modello 1	Data Attivazione Modello 2	Data Attivazione Modello 3
1	<i>Tariffa igiene ambientale</i>	01/01/2016		01/07/2016
2	<i>Canone idrico</i>	01/01/2016		01/07/2016
3	<i>Quota annuale iscrizione commercialisti e ingegneri</i>	01/01/2016		01/07/2016
4	<i>Canone consorzio bonifica</i>	01/01/2016		01/07/2016
5	<i>Tutti i documenti coattivi (intimazioni, ingiunzioni, preavvisi ed iscrizioni di fermi auto)</i>	01/01/2016		01/07/2016
6	<i>Trasporti eccezionali</i>	01/03/2016		01/03/2016
7	<i>Ruoli</i>	01/06/2016		01/06/2016
8	<i>Tassa automobilistica</i>	01/06/2016		01/06/2016
9	<i>Abbonamento trasporti pubblici</i>	01/06/2016		01/06/2016
10	<i>Sanzioni stradali</i>	01/01/2016		01/07/2016

NODO PROVINCIALE PAGAMENTI ELETTRONICI: i Ruoli



Promuove e coordina il progetto Nodo Provinciale per garantire omogeneità e assicurare economia di scala;



E' il Referente tecnologico, supporta gli enti pubblici trentini nelle attività di collegamento del nodo ai sistemi informativi e portali



Fornisce assistenza ai cittadini e agli enti che utilizzano il nodo provinciale e supporta gli enti nelle attività di riconciliazione. Gestisce il servizio di riscossione per gli enti che lo richiedono.



Individua le linee guida dei Micropagamenti



Aderisce al nodo nazionale dei pagamenti elettronici tramite l'Intermediario tecnologico PAT e **pubblica nel proprio sito le modalità per pagare i servizi in via telematica**



NODO PROVINCIALE PAGAMENTI ELETTRONICI

Opportunità per le PA trentine



Il sistema PagoPA permette di

➤ Dematerializzare l'intero processo di richiesta di un servizio

➤ Integrare i sistemi settoriali di gestione dei servizi con un unico sistema di pagamento per

- ✓ omogenizzare i processi di pagamento e garantire un raccordo uniforme con le registrazioni contabili
- ✓ incentivare la rivisitazione degli attuali processi di richiesta e/o erogazione dei servizi utilizzando le tecnologie digitali ed eliminare le attività senza valore aggiunto favorendo le buone pratiche



GLI ADEMPIMENTI: accordi con AGID - Adesione al sistema PagoPA



Ogni PA trentina

- invia ad AGID la lettera di adesione firmata digitalmente secondo apposite modalità **(entro il 31 dic 2015)** e p.c. alla PAT

- invia ad Informatica Trentina, gli IBAN su cui poggiare i pagamenti e i primi servizi che intende attivare **(entro il 31 marzo 2016)**

-invia eventuale richiesta a Trentino Riscossioni qualora intenda esternalizzare i servizi di riscossione a seconda delle entrate gestite





GLI ADEMPIMENTI: Catalogo servizi AGID



ALTRI DIRITTI		Altri diritti (rilascio carta d'identità, diritti di transito, diritti pratiche sismiche, etc.)
ALTRI DIRITTI		Diritti tecnici
ALTRI DIRITTI		Pagamento diritti SUAP (sportello unico attività produttive)
CONCESSIONI DI SPAZI PUBBLICI		Concessioni di spazi e aree pubbliche
CONCESSIONI DI SPAZI PUBBLICI		Occupazione suolo pubblico (varie tipologie)
CONCESSIONI DI SPAZI PUBBLICI		Occupazione suolo pubblico (varie tipologie)
CONCESSIONI EDILIZIE		Oneri / diritti in materia edilizia
DIRITTI DI AFFISSIONE		Diritti di affissione
DIRITTI DI ISTRUTTORIA		Diritti di istruttoria
DIRITTI DI SEGRETERIA E ROGITO		Diritti di segreteria e rogito
SERVIZI SPORTIVI		Utilizzo di impianti sportivi
SERVIZI CIMITERIALI		Acquisto Loculi
SERVIZI CIMITERIALI		Concessioni di aree cimiteriali
SERVIZI DI ASSISTENZA		Servizio Assistenza Domiciliare
SANZIONI AMMINISTRATIVE		Sanzioni accertamenti edilizi
SANZIONI AMMINISTRATIVE		Sanzioni Amministrative
ALTRI SERVIZI		Servizi bibliotecari (prestito, noleggio multimediale)
TRIBUTI AMBIENTALI		Tariffa igiene ambientale (TIA)
TRIBUTI AMBIENTALI		Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani riscossa attraverso altre forme



PAGAMENTI ELETTRONICI: In evoluzione



1. Pagamento **Ticket sanitario**
2. Pagamento **Marca da bollo digitale** con l'Agenzia delle Entrate
3. Pagamento **Bollo Auto** con le Regioni
4. Pagamento **Oneri SUAP** con Infocamere
5. Pagamento **Servizi Scuola** con Miur



1. **Avvisatura elettronica** su mobile



2. **Accentramento della scelta del PSP**



3. Sistema centralizzato per la **connessione degli Enti Creditori**





GLI ADEMPIMENTI: Gradualità di attivazione dei servizi

Ogni PA eroga un'eterogeneità di servizi a pagamento.

La norma permette una gradualità di attivazione dei servizi.

In attesa di innovare e rendere telematici a 360° i processi di richiesta di un servizio a pagamento verranno individuati un insieme di servizi comuni a più enti che prevedono pagamenti spontanei o comunque un insieme omogeneo di informazioni.





GLI ADEMPIMENTI: modalità differenti di collegamento



Gli Enti pubblici aderiscono al nodo nazionale in modalità diverse a seconda di chi gestisce il servizio di riscossione:

1) il nodo provinciale (es. pagamenti spontanei) con incasso diretto sul conto corrente dell'ente

2) Gestore del servizio aderente a PagoPA

- Trentino Riscossioni Spa per servizi di riscossione
- Infocamere/Unioncamere per il servizio SUAP
- ACI per il pagamento del bollo
-



PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA: Convenzioni e accordi in essere



Le convenzioni e/o accordi negoziali in essere su servizi di tesoreria tra PA o Gestore di Pubblico Servizio ed uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento sono ancora validi?

Le convenzioni e/o gli accordi negoziali in essere tra una Pubblica Amministrazione e uno o più Prestatori di Servizi di Pagamento, ancorché aventi ad oggetto l'attività di incasso in modalità elettronica non coerenti con le Linee Guida, saranno validi sino alla loro naturale scadenza, salva la possibilità per l'Ente di recedere dal contratto preliminarmente alla scadenza per usufruire delle funzionalità del Nodo dei pagamenti-SPC



PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET

Casistiche di pagamento

Si riscontrano diverse casistiche di processo:



- 1) pagamento con esecuzione immediata: pratiche e servizi **on-line** della PA; la richiesta dell'utilizzatore è contestuale al pagamento ed all'attestazione del pagamento



- 2) pagamento con esecuzione differita: **prenotazione** di servizi della PA o **avvisi di pagamento** inviati dalla PA all'utilizzatore/ contribuente; richiesta dell'utilizzatore NON contestuale al pagamento ed all'attestazione del pagamento



- 3) pagamento attivato presso il prestatore di servizi di pagamento: pagamento di servizi della PA attraverso bancomat o con homebanking; l'utilizzatore interagisce **sui terminali** del PSP per identificare cosa pagare.



PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET

Schema di funzionamento



Un modo facile e comodo per pagare. Uno strumento di gestione semplice e sicuro. Dall'adempimento al servizio.



Servizi on line PA (...)



Banche (...)



PAGAMENTI ELETTRONICI nel SINET

Attivazione tecnologica del servizio...

Per l'attivazione del servizio:

A) se esiste già uno **“sportello” sul web** per il dialogo on line con cittadini/ utenti, ad esempio lo sportello tributi, è necessario integrare tecnologicamente l'applicazione web con il nodo dei pagamenti provinciale.

Sarà quindi attivata un'interfaccia con il **fornitore** dello sportello sul web.



Tempi dipendono dal fornitore
Stima a progetto ca 10 – 20 gg

B) si abilita sul portale Pagosemplice un'interfaccia web per consentire il **pagamento di un importo libero**, dopo aver selezionato l'ente della PA, la causale e la tipologia di entrata che si vuole pagare.



Tempi ca 2- 5 gg



GESTIONE del CAMBIAMENTO: Gruppo di supporto multidisciplinare

Sito Ufficiale AGID

<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici>

Sezione dedicata ai pagamenti elettronici

www.provincia.tn.it

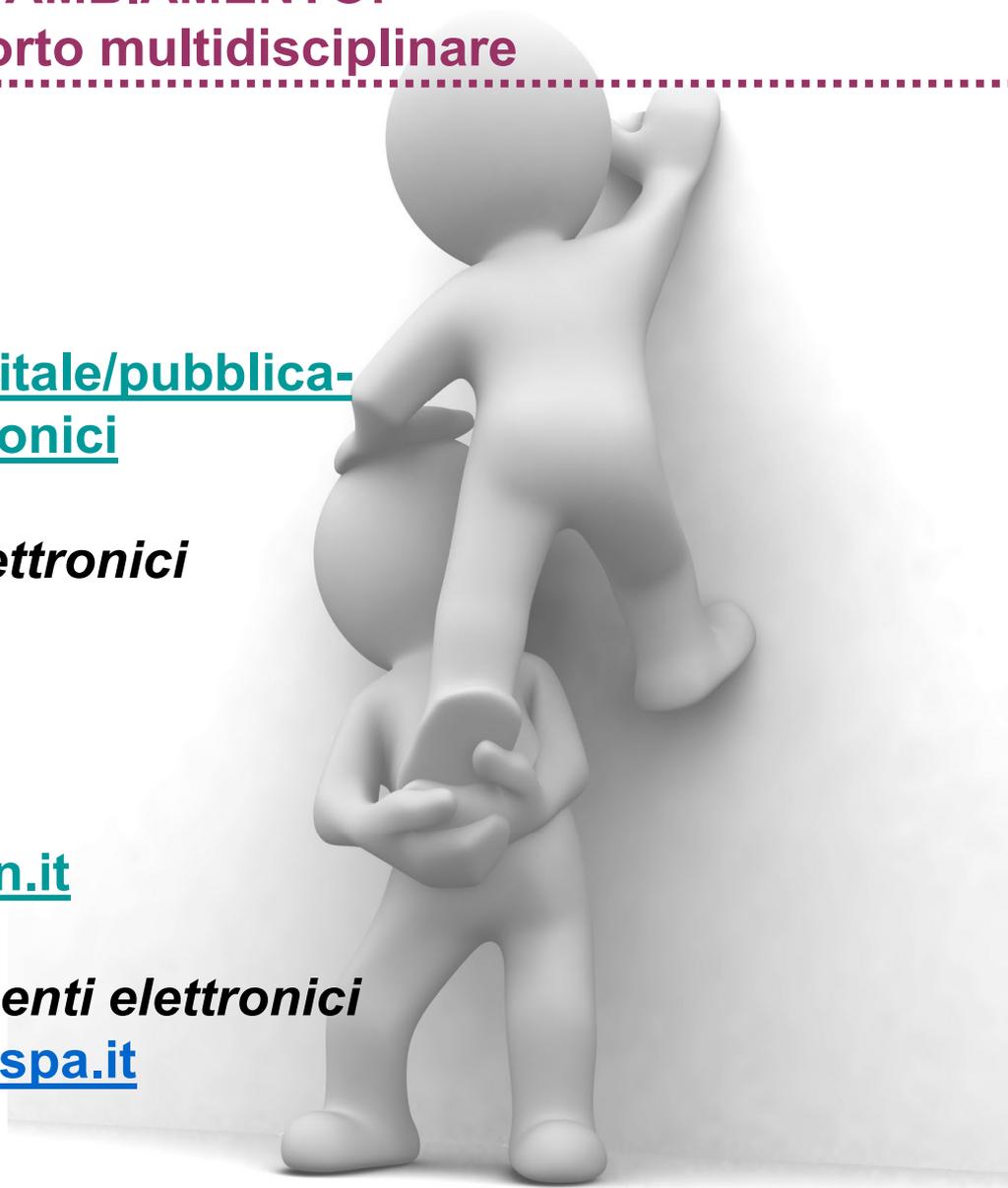
Amministrazione trasparente

Casella di posta

Pagamentielettronici@provincia.tn.it

Portale e nodo provinciale pagamenti elettronici

Pagosemplice.trentinoriscossionispa.it





PAGAMENTI ELETTRONICI a favore della PA

«Non dobbiamo pensare che tutto ciò che dobbiamo fare è implementare il sistema giusto e quindi sedersi a guardarlo risolvere i problemi. **LE PERSONE** muovono le cose – **ESSE** risolvono i problemi. Avere il sistema giusto dà loro lo strumento per agire»