







## Il nodo regionale dei pagamenti telematici

P.O. Piani e programmi società dell'informazione Regione Veneto - Sezione Sistemi Informativi Unità Complessa e-Government e Società dell'Informazione

Palazzo Lybra - Via Pacinotti, 4 - 30174 Marghera (VE) tel. 041.2792135 - 041.2793926 - fax. 041.2792218

Antonino.mola@regione.veneto.it

Agenda



Cluster Società dell' Informazione

 I servizi di e-Government della Regione del Veneto

Nodo regionale dei pagamenti telematici

 La piattaforma regionale per i pagamenti telematici della PA

Modalità di adesione

Le modalità di adesione al nodo regionale dei pagamenti telematici.

Piano di dispiegamento

Procedure di dispiegamento





## Servizi di e-Government della Regione del Veneto





## Offerta e-Government regionale





antonino.mola@regione.veneto.it



#### Legge Regionale n.54/88



luca.wabersich@regione.veneto.it



tranquillo.chiaranda@regione.veneto.it





## Cluster Società dell'Informazione

(Modello operativo)

## Il Cluster (\*) società dell'informazione è una struttura operativa della Regione del Veneto:

- agisce su specifiche aree di interesse;
- è composta da un'organizzazione (risorse e competenze);
- mette a disposizione un catalogo di prodotti;
- eroga una serie di **servizi** a vantaggio di una **comunità** di Enti e di persone (rete di relazioni).
- (\*) **Cluster**: Con il termine **cluster**, di diretta derivazione dalla lingua inglese, si intende generalmente **un gruppo,...** ... Nell'ambito scientifico, con il termine cluster si intende un gruppo di **unità simili o vicine tra loro**, dal punto di vista della posizione o della composizione...)





## Aree di interesse

I Nodi (\*) del Cluster



Nodo della Collaborazione



Nodo dei Pagamenti



Nodo della Conoscenza



Nodo dei Portali



Nodo della **Identità** 



Nodo della **Ricerca** 



Nodo della Multimedialità



Nodo degli **Standard** 

(\*) **Nodo**: Nell'architettura cluster un **nodo** è una macchina elaborativa ovvero un server fisico o virtuale che prende parte al cluster.





## Prodotti del Cluster



#### Collaborazione

■ MyExtranet



#### Conoscenza

- Incontri di approfondimento
- Gruppi di approfondimento



#### Identità

■ MyId



#### Multimedialità

- LiveTv
- Veneto library
- Mediateca
- MyMobile
- MyEvent
- MySocial

- Veneto Channel
- Veneto Channel Touch



#### Pagamenti

MyPay



#### Portali

- MyPortal
- Albo pretorio
- Amministrazione trasparente
- Autocertificazioni
- Convocazioni consiliari
- Filo Diretto
- Informacittà
- MyPA
- Newsletter
- AVCP

- Ricerca federata
- Visuratore
- MyIntranet



#### Ricerca

- SmeD
- SPAC



#### Standard

MyDictionary







## myextranet

myextranet.regione.veneto.it







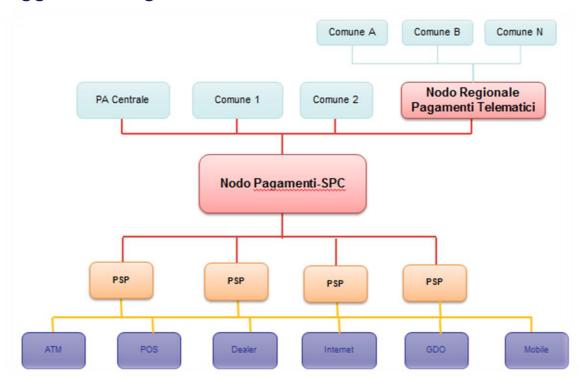
## Nodo Regionale dei Pagamenti Telematici





## Il nodo regionale dei pagamenti telematici

- Nel modello del sistema dei pagamenti, la Regione Veneto interpreta il ruolo di intermediario per gli enti del territorio verso il Nodo dei pagamenti-SPC.
- A questo scopo ha realizzato il Nodo Regionale dei Pagamenti Telematici (NRPT)
  che si inserisce all'interno del sistema nazionale per fornire tecnologie e servizi utili
  a promuovere e sviluppare l'utilizzo dei pagamenti telematici;
- Implementa e distribuisce una soluzione gratuita e modulare, in adesione o in riuso a vantaggio di tutti gli Enti Pubblici del nostro territorio.







## Gli ingredienti del nodo dei pagamenti

#### Una piattaforma di erogazione di servizi al cittadino

Piattaforma di prodotti/servizi al cittadino e all'impresa

#### Identità digitale

Sistema di identificazione federata.

#### Pagamenti telematici

Portale per i pagamenti telematici.

#### Riconciliazione dovuti

Portale per la riconciliazione dei dovuti

#### Sistema di supporto al territorio

Strumenti e servizi a supporto degli Enti e degli operatori

#### Tavolo di sviluppo aperto, partecipato e condiviso

Comunità di sviluppo regione e interregionale

#### Sistema informativo regionale

Server farm regionale per l'erogazione dei servizi in adesione









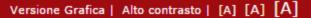








#### myportal





## Agordo

Provincia di Belluno - Regione del Veneto



Registrazione | Login

Posizione: Home

#### Amministrazione

Organi politici, governo della città, elezioni, gemellaggi....

#### Servizi e Uffici

Servizi, uffici, trasparenza, relazioni con il pubblico...

#### Vivere

Turismo e servizi, cultura, storia, manifestazioni...

#### Servizi On Line

Albo Pretorio, SUAP, modulistica, regolamenti, bandi.....



#### Home

- Municipio
- Amministrazione Trasparente
- Albo Pretorio New
- SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)



#### Progetto Io nella mia Agordo 15-18

Progettualità lo nella Mia Agordo: 100 Anni dopo. Venerdì 11 dicembre ore 20:30

Ult.agg. 27/11/2015



#### Convocazione Consiglio Comunale

Convocato per lunedì 30 novembre, ore 18:30, il Consiglio Comunale



#### Obbligo di pneumatici invernali e/o catene

Dal 15 novembre al 15 aprile

#### BANDO FSA 2015

Concessione di contributi per il pagamento dei canoni di locazione per l'anno 20...

TINA SCELTA IN COMUNE

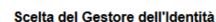






#### SISTEMA FEDERATO REGIONALE DI IDENTIFICAZIONE





Si consiglia di scegliere il gestore di credenziali corrispondente al proprio comune di residenza. Nel caso in cui il comune non sia presente, provare ad utilizzare il gestore di credenziali di un comune vicino.

#### Alcune definizioni.

Affidabilità: rappresenta il grado di attendibilità dell'identità digitale, e varia in base alla modalità con cui l'utente è identificato presso il proprio gestore delle Identità. È distinta in tre livelli: Alto, Medio e Basso.

Dominio: coincide con il gestore di credenziali presso cui un cittadino si è registrato; da selezionare quando richiesto.

Selezionare un Gestore dell'Identità	Inizia a digitare per filtrare gli enti disponibili
(*) consente di innalzare il proprio livello di affidabilità	Città metropolitana di Venezia Comune di Abano Terme Comune di Adria Comune di Affi Comune di Agna Comune di Agordo Comune di Agugliaro Comune di Alano di Piave Comune di Albaredo D'Adige Comune di Albettone
Ricorda la scelta per questa sessione	

Seleziona







#### PORTALE DEI PAGAMENTI





#### Regione del Veneto



Accedi



Beneficiari



#### Benvenuto nel Portale dei Pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni

Gentile utente, benvenuto nel Portale dei Pagamenti.

All'interno del Portale puoi agire come utente Anonimo o come utente Autenticato.

Qualora non avessi già ottenuto un'utenza su Sistema Federato Regionale di Identificazione (MyID), ti invitiamo a cliccare sul pulsante "Accedi".

Ti verranno chieste informazioni anagrafiche personali, completate le quali, per confermare l'avvenuta registrazione, riceverai un'email all'indirizzo di posta che avrai indicato.

Completato il processo di registrazione, sarà necessario incrementare il livello di affidabilità seguendo le opportune istruzioni fornite dal sistema (MyID).

#### Avvisi di Pagamento

Segui il link per visualizzare l'elenco dei Prestatori di Servizi di Pagamento abilitati all'incasso degli avvisi di pagamento.

6 Elenco PSP



#### Accedi o Registrati

Una volta registrato e ottenuto il livello di affidabilità alto, sarà possibile accedere ai servizi di visualizzazione della propria posizione debitoria e consultazione dell'archivio pagamenti.

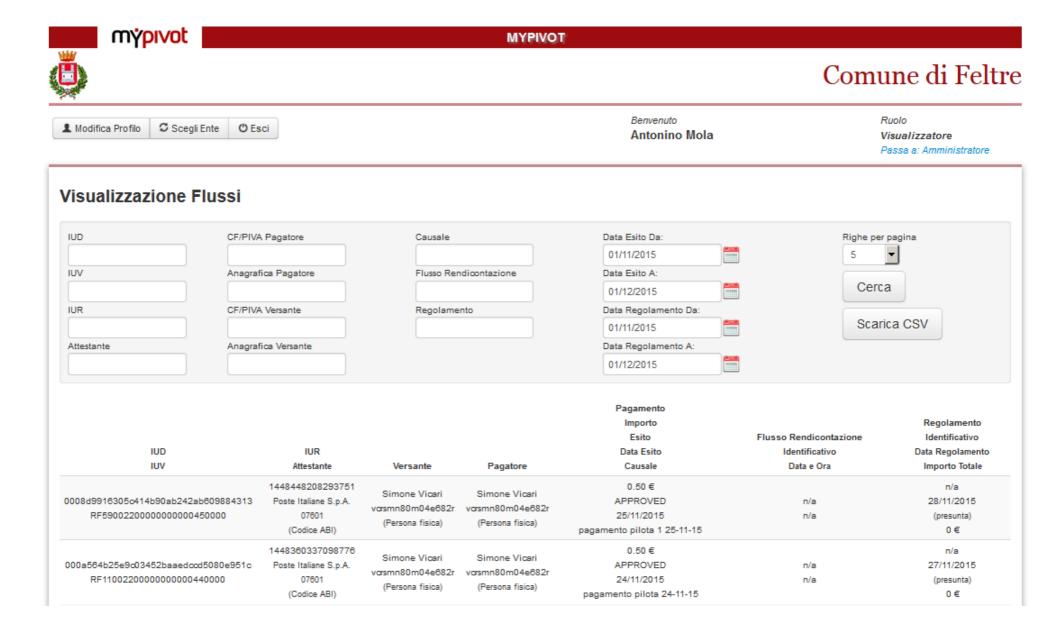


#### Pagamenti Anonimi

Potrai effettuare pagamenti spontanei o di avvisi che ti sono stati recapitati. Basterà scegliere l'Ente beneficiario, inserire i dati relativi al pagamento (es. lo IUV indicato nell'avviso) e il tuo indirizzo email.











## Cluster Società dell'Informazione











## Comunità di sviluppo



- Agenzia per l'Italia Digitale
- Regione del Veneto
- Enti aderenti al nodo
- Regione Campania
- Regione Puglia

ALLEGATO A	pag. 1/5				
Schema di accord	lo per lo sviluppo <u>de</u>	ll'e-Government	e della società dell'	'informazione	L
		tra			
la Regione Veneto, Giunta f seguito denominata "Amm nella sua qualità di Dirigente	inistrazione conceder	nte), rappresenta			
La Regione Campania – 80011990639, rappresentat CF denominata 'Amministrazion	a da, in , domiciliato pei	qualità di		_ nato a	il
La Regione Puglia – Gi	resentata da	, in qualit	à di	r	nato a







## Modalità di adesione





## Modelli di adesione al nodo



## Modalità «Base»

- Abilita il pagamento spontaneo da parte dei cittadini
- L'ente può governare
  l'immissione dei dati per
  mezzo di opportune
  configurazioni (pagamenti
  tipizzati, regole di
  composizione della
  causale, coord. banc. per
  ogni tipologia di debito
- L'ente riconcilia i pagament sui propri sistemi grazie a flussi di export delle ricevute telematiche



## Modalità «Flussi»

- Oltre ad offrire tutte le funzionalità della modalità base, si offre una maggiore interoperabilità con i gestionali dell'ente
- L'ente carica sul nodo flussi di debito generati dai propri sistemi informativi
- E si fa carico di tenere allineati i debiti caricati sul nodo a fronte di eventuali variazioni (di importo, di scadenza, di sussistenza...)



# Modalità «Pagamento iniziato presso l'ente»

- Oltre ad offrire tutte le funzionalità della modalità base, si ottiene la massima interoperabilità con i gestionali dell'ente
- L'utente utilizza le applicazioni dell'ente per interagire con l'ente
- Le applicazioni dell'ente interagiscono con il nodo per mezzo di web service
- Il nodo in questo caso svolge il ruolo di gateway



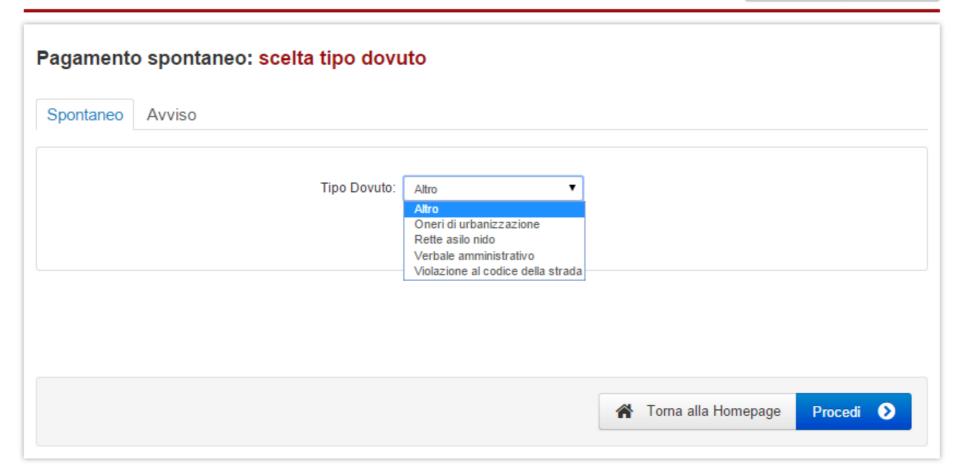


#### PORTALE DEI PAGAMENTI













#### PORTALE DEI PAGAMENTI





#### Comune di Feltre



#### Pagamento spontaneo: scelta tipo dovuto Tipo Dovuto: Violazione al codice della strada \* Tipo: Preavviso • \* Numero: Numero \* Targa Veicolo: Targa Veicolo \* Data di Scadenza: \* Importo: 0,00 € Inserire la propria email necessaria per ricevere la Email ricevuta del pagamento: Aggiungi al carrello Indietro





## Struttura dovuti

CODICE	DESCRIZIONE	CAUSALE	URL INFORM ATIVA	NOME CAMPO TECNICO	ЕТІСНЕТТА САМРО	ΓΙΡΟ DE
CANONE_LUCE_VOTIVA Canone lu	Canone luce votiva cimiteriale	Lasciare la costruzione della causale di default (leggere la nota sul titolo della colonna).	-	numero_fattura	Numero Fattura	Testo
				codice_fiscale_partita_iva_contribuente	Codice fiscale/Partita Iva del debitore	Testo
				nome_defunto	Nome del defunto	Testo
				cognome_defunto	Cognome del defunto	Testo
CONCESSIONI_CIMITERIALI Concessioni cimiteriali		Lasciare la costruzione della causale di default (leggere la nota sul titolo della colonna)		nome_debitore	Nome del debitore	Testo
				cognome_debitore	Cognome del debitore	Testo
	Concessioni simitoriali			codice_fiscale_partita_iva_contribuente	Codice fiscale/Partita Iva del debitore	Testo
	Concession chinterian			nome_defunto	Nome del defunto	Testo
				cognome_defunto	Cognome del defunto	Testo
				ubicazione	Ubicazione	Testo
CONTRIBUTO_COSTRUZIONE Contributo di costruzion		Lasciare la costruzione		numero_pratica	Numero pratica	Testo
		della causale di default (leggere la nota sul titolo della	-	cf_partita_iva	Codice fiscale/Partita Iva del debitore	Testo
	Contributo di costruzione			nome_cognome_rag_sociale	Nome e cognome/Ragione sociale	Testo
		colonna)		descrizione_versamento	Descrizione versamento	Menu a scel







# Procedure di adesione e dispiegamento



### Procedura di adesione

STAI NAVIGANDO SU » MyExtranet » MyPay



Mostra la barra di navigazione







Login | Registrati



#### **Scheda Prodotto**



#### MyPay

La Regione del Veneto in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia Digitale ha predisposto un infrastruttura gratuita per consentire agli Enti Locali e alle altre Pubbliche Amministrazioni del Veneto di mettere a disposizione dei cittadini e delle imprese il pagamento telematico di qualsiasi debito verso la PA. Il sistema prevede diverse modalità di pagamento.

#### Pagamento spontaneo

Con questa modalità si possono effettuare tutte le tipologie di pagamento. Al cittadino è richiesto, come minimo, di inserire una causale e un importo. Viene anche data la possibilità all'Ente di personalizzare la maschera di inserimento delle informazioni da parte del cittadino aggiungendo ulteriori campi da compilare oltre alla causale e l'importo. Tali campi saranno quelli ritenuti necessari per agevolare le operazioni di riconciliazione tra quanto incassato e il dovuto a cui si riferisce l'importo. All'Ente non è richiesta nessuna integrazione con il sistema informativo. Per avere una esemplificazione di questo modello visitare il seguente link: http://my.pav.regione.veneto.it/pa/home.html Dopo aver selezionato il pulsante "Beneficiari", scegliere l'Ente Comune di Feltre e successivamente "Pagamenti anonimi". Sarà così possibile navigare un menu a tendina che permetterà di scegliere una serie di tipologie di dovuti, in questo caso, definite dal Comune di Feltre.

#### Pagamento da flusso

In questa modalità il sistema richiede un flusso informativo dei dovuti richiesti ai cittadini. Il flusso prodotto dall'Ente aderente, deve seguire precise specifiche tecniche: http://myextranet.regione.veneto.it/url/tecnica





#### 1 - Individuazione "Referente dell'Ente"

- 2 Richiesta di attivazione MyPay
  - 3 Lettera di Adesione
    - 4 Informativa dell'Ente
      - 5 Informativa Conti Accredito/Piano di Attivazione
        - 6 Test in ambiente di "Pre-Esercizio"
          - 7 "Esercizio" (Live)





## A che punto siamo

- 4 amministrazioni in produzione (Esu Padova, Comune di Feltre, Comune di Padova, Regione del Veneto)
- Circa 30 amministrazioni in produzione entro dicembre
- Pagamento bollo auto entro dicembre
- Pagamento oneri demaniali entro dicembre
- Pagamento ticket sanitari entro dicembre







## GRAZIE PER L'ATTENZIONE