



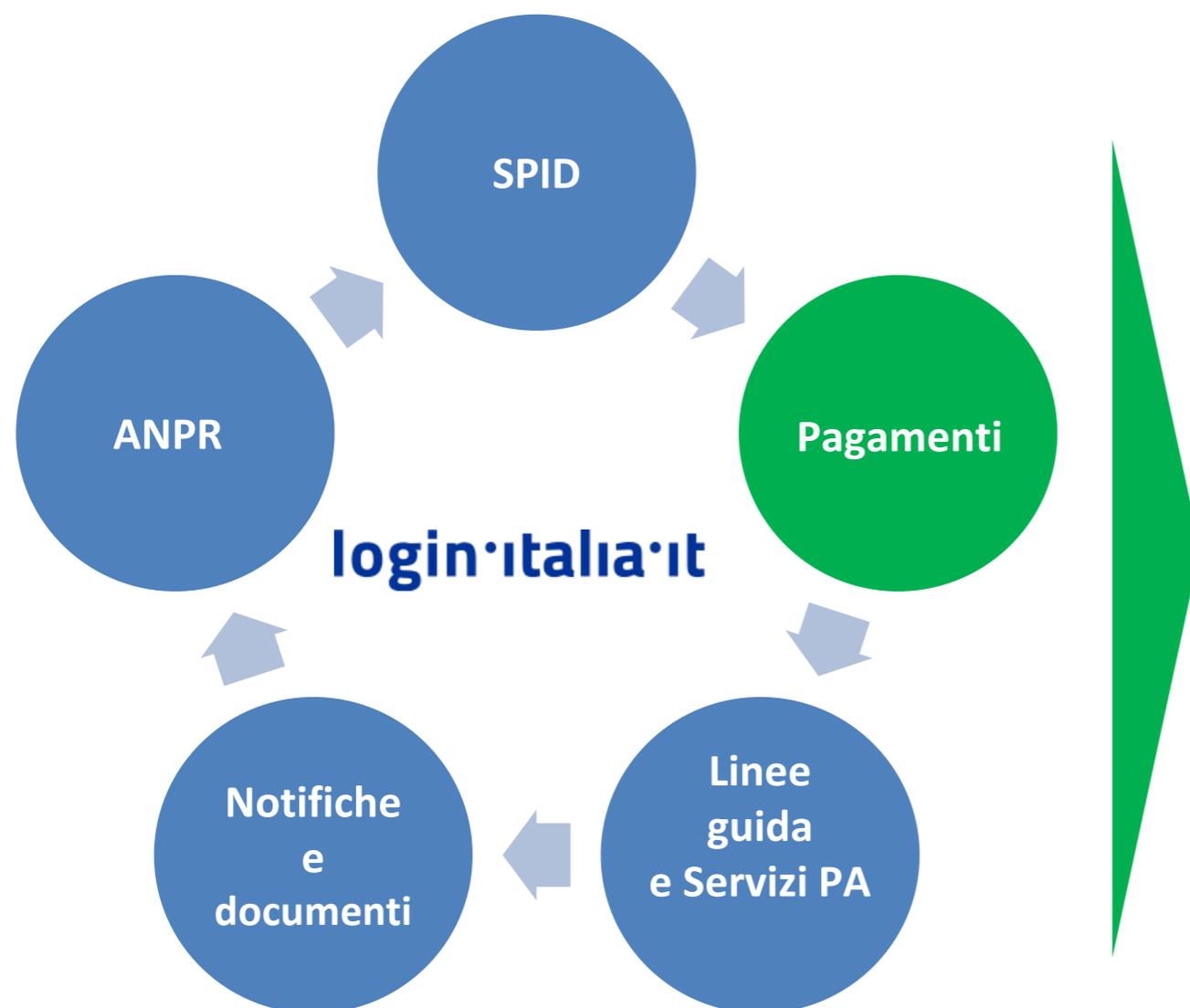
# Pagamenti Elettronici - Progetto «Pago la Pubblica Amministrazione»



---

Trento, 1 Dicembre 2015 – Incontro con la Provincia  
Autonoma





## Obiettivi del documento

- Il sistema dei pagamenti elettronici alla PA *at glance*
- La *execution strategy* dell'AgID
- Lo stato dell'arte dell'adesione al Nodo

Il Sistema «pagoPA» è la risposta allo scenario evolutivo dei pagamenti, all'innovazione tecnologica, alla necessità di competizione e alla trasparenza nell'interazione tra cittadini-imprese e Pubblica Amministrazione

## Input

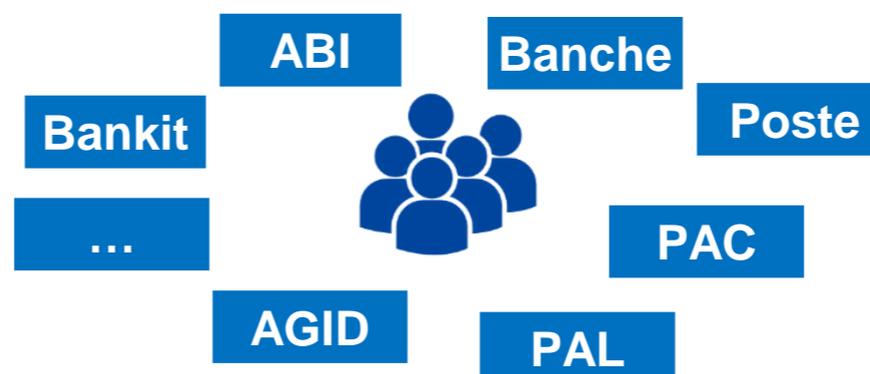
**NORMATIVA E REGOLAMENTI**  
(SEPA, PSD, CAD, ..)

**INNOVAZIONE TECNOLOGICA**  
(Real Time, Mobile, ..)

**EVOLUZIONE DEI COMPORTAMENTI**  
(e-Commerce, Social, Digital, ..)

**TRASPARENZA ED ETICA**  
(spendig review,  
lotta al contante, ...)

## Stakeholder engagement



**Tavolo di lavoro aperto a tutti gli stakeholder**

## Outcome

**REGOLE TECNICHE  
E STANDARD DI  
INTEGRAZIONE**

**PIATTAFORMA  
NODO  
PAGAMENTI-SPC**

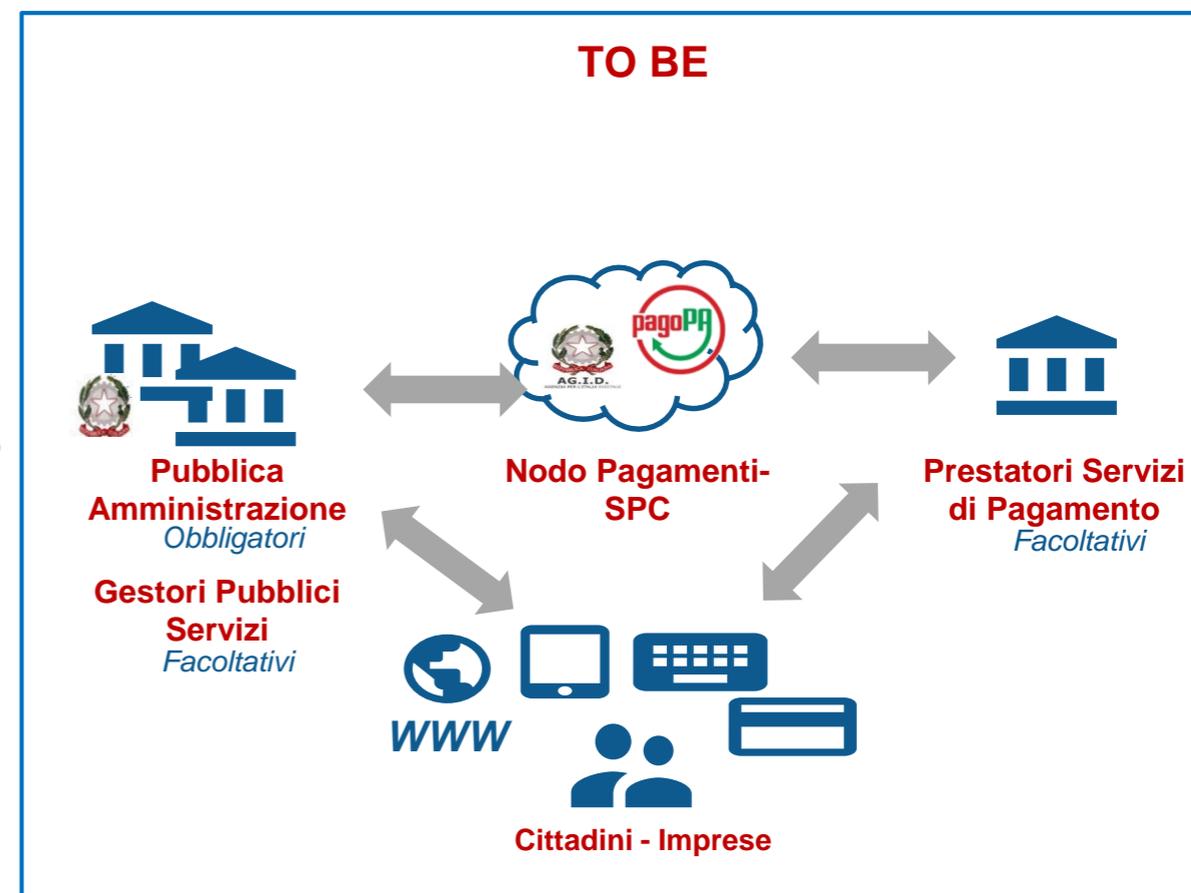
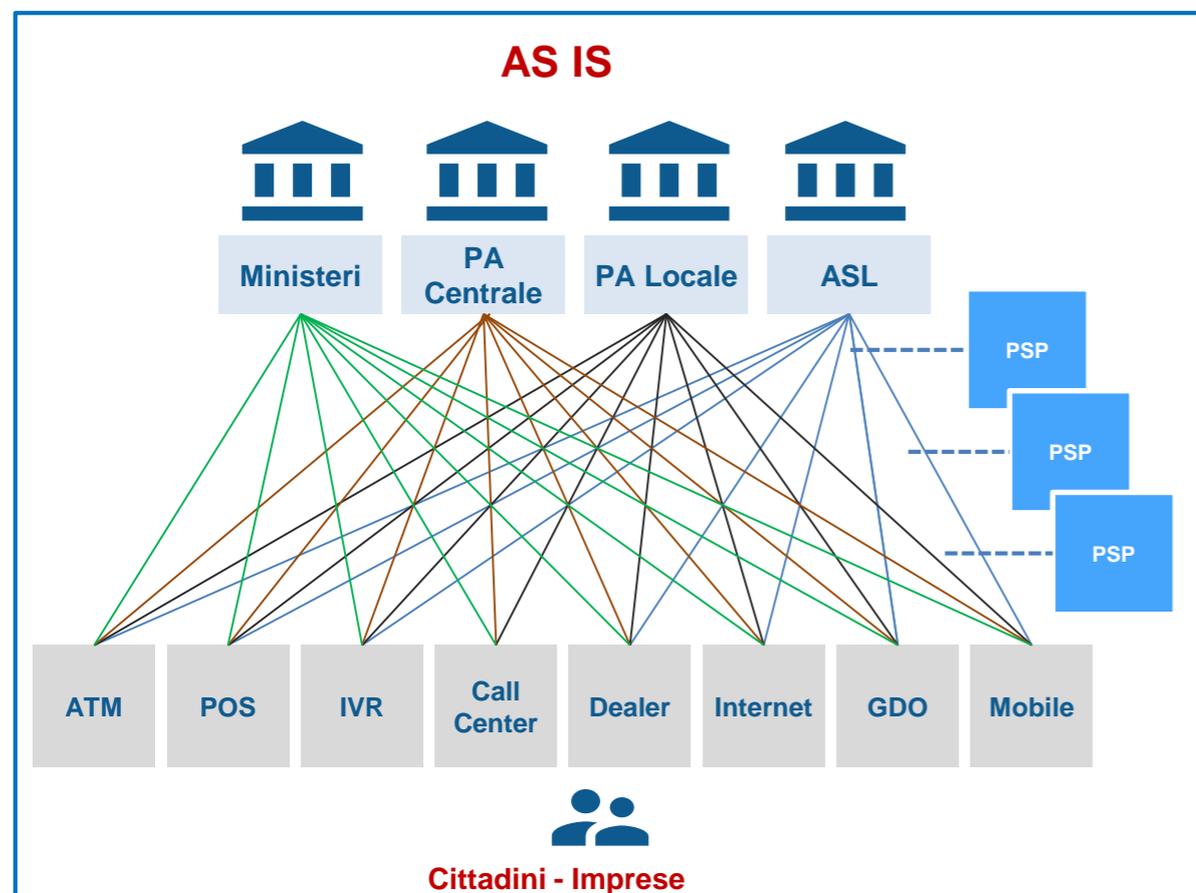
# «pagoPA» è il sistema dei pagamenti a favore della Pubblica Amministrazione



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Insieme delle regole, standard, strutture organizzative e infrastrutture tecnologiche messe a disposizione da AgID per garantire l'interconnessione e l'interoperabilità tra la PA ed i PSP abilitati, al fine di consentire i pagamenti elettronici a favore degli Enti Creditori e dare attuazione all'art. 5 del CAD



- Dal 1/06/2013 le PA devono consentire a cittadini/ imprese di effettuare pagamenti elettronici, rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento e avvalendosi della piattaforma del Nodo dei Pagamenti-SPC
- Le pubbliche amministrazioni sono obbligate per legge ad aderire al sistema e a programmare le attività di implementazione dei servizi entro il 31 dicembre 2015 (*Linee Guida AgID, G.U. n.31 del 7/02/2014*)

- ✓ **Riconciliazione automatica e velocizzazione della riscossione** (esito in tempo reale)
- ✓ **Riduzione dei costi e tempi di sviluppo** delle applicazioni online (riuso soluzioni)
- ✓ **Non più molteplici accordi di riscossione**



- ✓ **Libertà di scelta del canale e strumento di pagamento**, anche quelli più innovativi (mobile)
- ✓ **Trasparenza e minori costi**
- ✓ **Standardizzazione della user experience**
- ✓ **Esecuzione digitale del servizio e pagamento contestuale**

- ✓ **Modalità standard di erogazione dei pagamenti alla PA**
- ✓ **Riduzione dei costi della gestione del contante**
- ✓ **Diffusione degli strumenti di pagamento elettronici**
- ✓ **Maggiore concorrenza nel mercato dei servizi di pagamento**

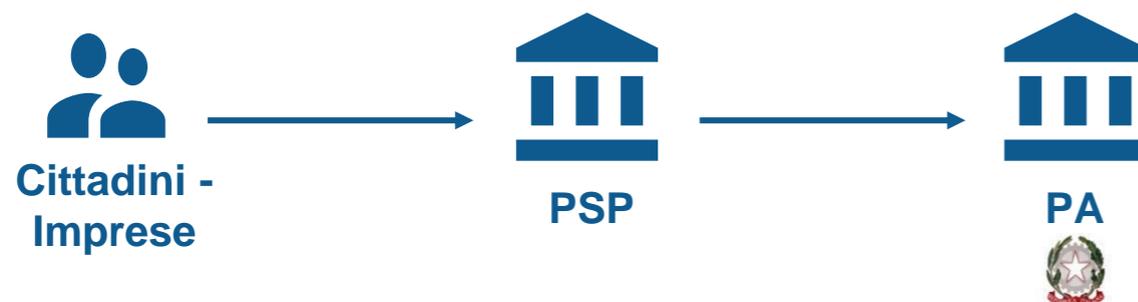
# Il sistema «pagoPA» cambia radicalmente il paradigma degli incassi delle PA



Il Sistema, sotto la governance dell'AgID, prevede che la PA ed i PSP vengano interconnessi ed abilitati ad operare sulla base di standard senza necessità di stipulare convenzioni, cambiando radicalmente il paradigma attualmente in uso

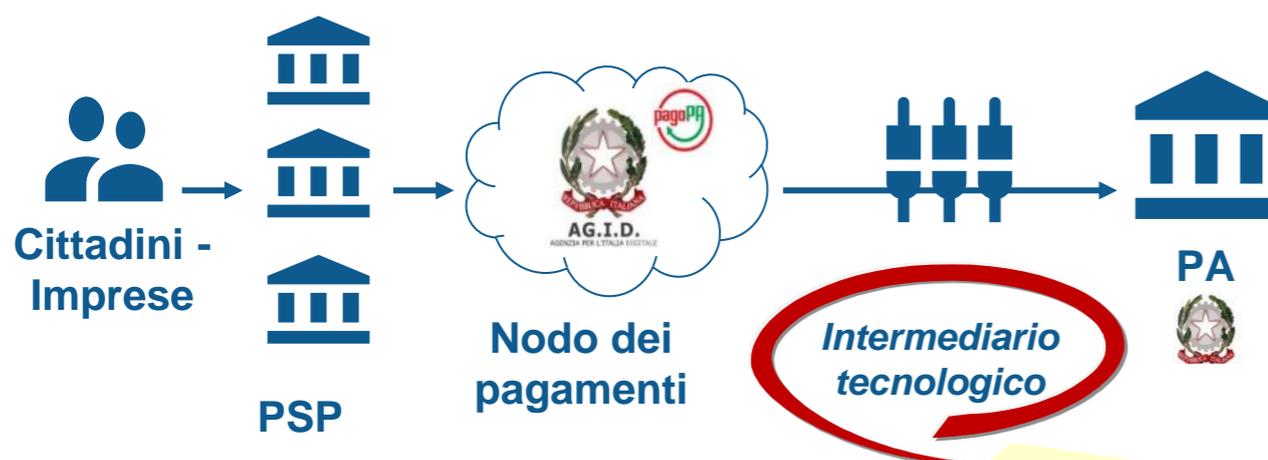
*Da una relazione basata su accordi bilaterali ....*

*Accordo bilaterale tra ente e soggetto incaricato per l'incasso*



*... a relazioni estesa a tutti gli operatori ...*

*Scelta del PSP da utilizzare per il pagamento alla PA*



Offrono servizi tecnologici di connessione al Nodo, o servizi evoluti (gestione IUUV, avvisatura, rendicontazione evoluta)

*... con radicale ripensamento degli attuali processi di incasso della PA*

**Identificativo Univoco Versamento**

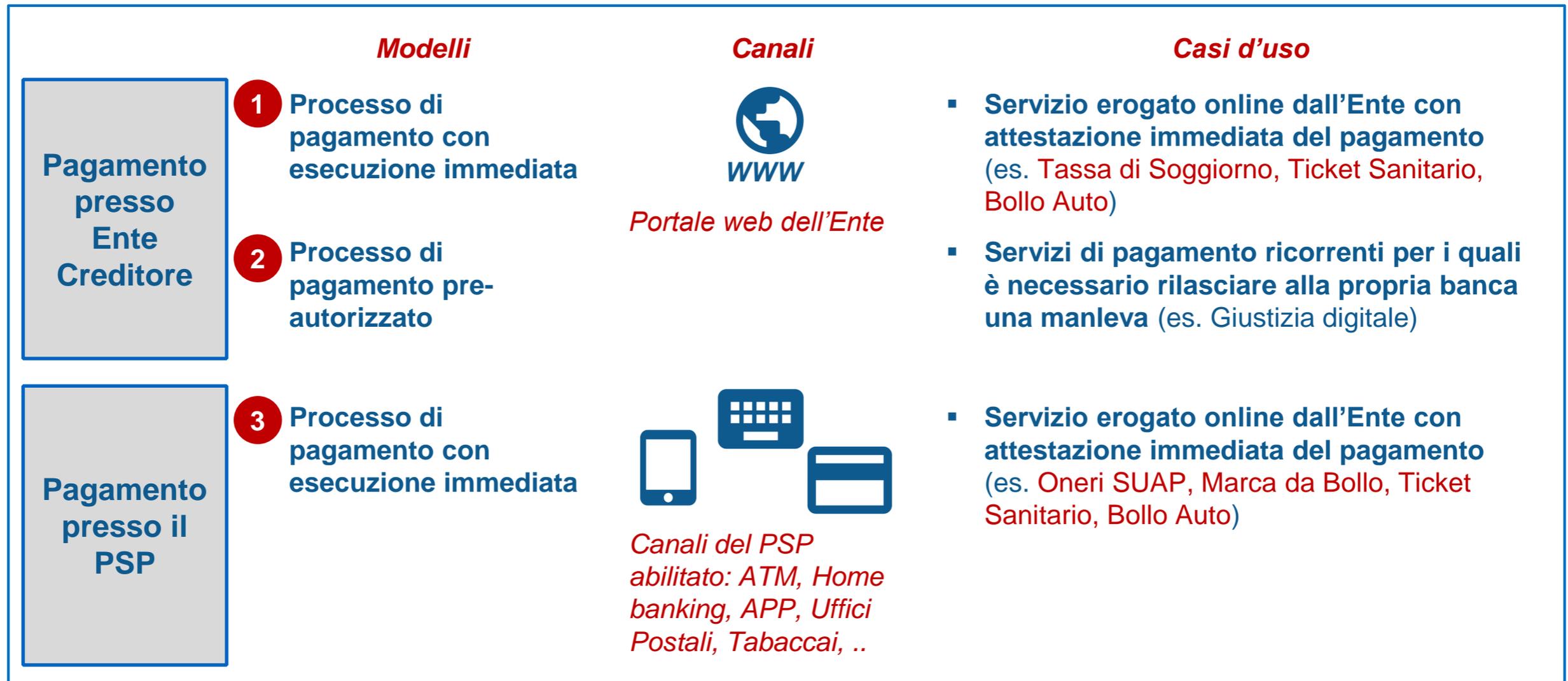
- Obbligatoria la generazione da parte delle PA
- Garantisce l'univocità e la riconciliazione nativa del pagamento

**Richiesta e Ricevuta Telematica**

- Standard di colloquio tra Ente e PSP
- Verifica on line del dovuto
- Quietanzamento con valore liberatorio per il pagatore

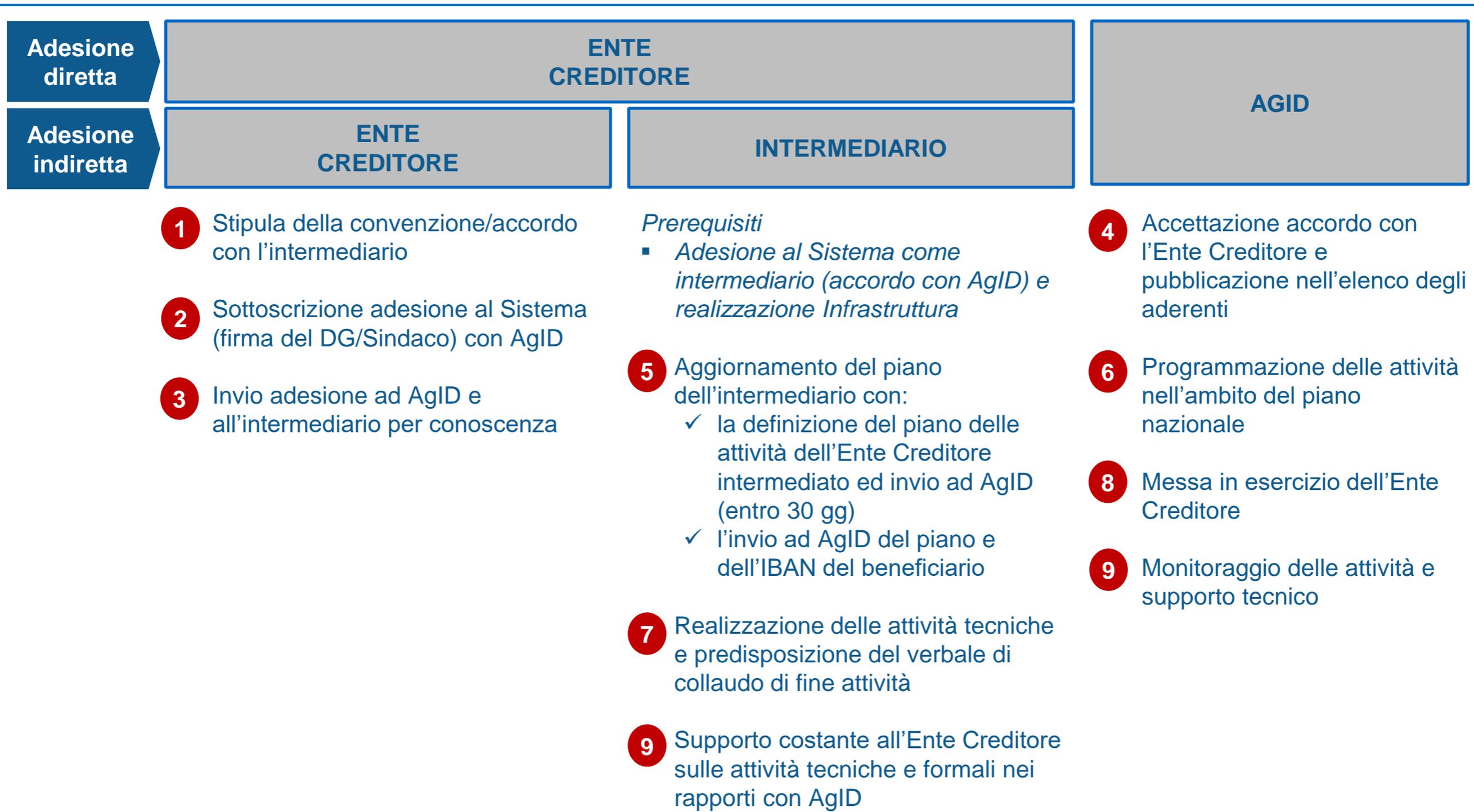


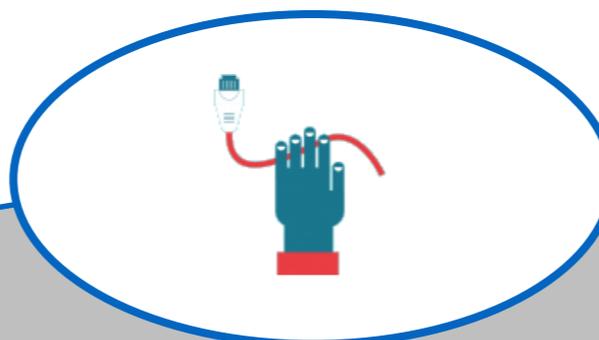
Le regole e gli standard del Sistema prevedono tre differenti *workflow* procedurali per l'esecuzione dei pagamento, attivabili sia presso l'Ente Creditore sia presso il PSP



A ciascun modello sono riferibili strumenti di pagamento specifici (addebito in conto, bonifico online, carte di pagamento, MyBank, SCT,..) che rispondono ad esigenze differenti degli utilizzatori

## Modalità / Adempimenti per l'adesione ed interazione con il Sistema





## Endorsement politico

### Project Management

- Consulenza alle PA nella fase di analisi
- Supporto operativo
- Accompagnamento alla fase di avvio

### Monitoraggio qualitativo e quantitativo

- Monitoraggio delle attività e delle scadenze
- Verifica qualità dei rilasci
- *Fine tuning* continuo

### Stakeholder engagement

- Gruppi di lavoro tematici con Enti, Istituzioni ed Operatori di settore
- Condivisione e collaborazione

### Sensibilizzazione e comunicazione

- Partecipazione ad osservatori e studi
- Organizzazione eventi nazionali e territoriali di diffusione
- Comunicazioni istituzionali



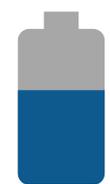
**494 Enti Creditori hanno completato in modo autonomo l'adesione al sistema, di cui 190 sono attivi**

Registrate da inizio anno a fine ottobre ~ 88 mila operazioni (+ 94% incremento del III° trimestre vs precedente)

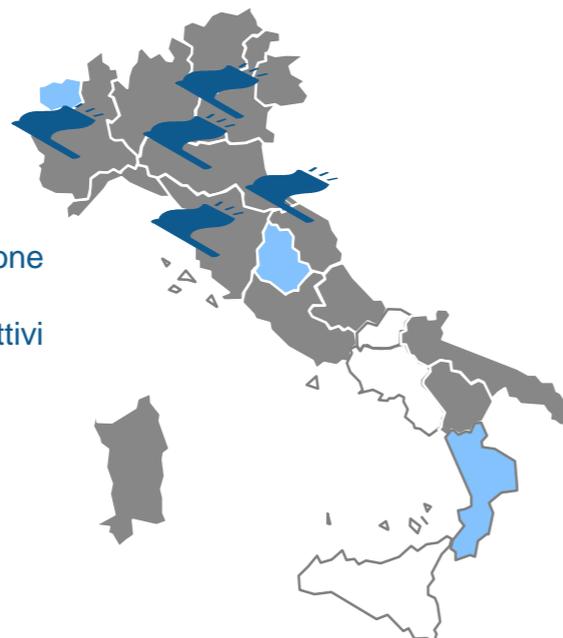


**494 Enti Creditori aderenti:**

- Ministeri **9**
- Enti previdenziali **2**
- Regioni e Province Autonome **18**
- Comuni, Unioni, Consorzi e Ass.ni **388**
- Altra PAC **25**
- Altra PAL **52**



**18 Regioni e Province Autonome su 21 hanno aderito al sistema: 5 sono attive, 3 lo saranno a fine anno, 10 stanno completando il piano regionale, 3 devono ancora aderire**



- Enti deliberato adesione
- Enti aderenti
- ✋ Enti in esercizio ed attivi
- Enti non aderenti



**40 Prestatori Servizi di Pagamento aderenti:**

- Banche **32**
- Istituti di pagamento **5**
- Poste **1**
- Circuiti (CBI, MyBank) **2**



**Gli aderenti corrispondono a ~ 90% del mercato**



## ATTIVI

## DI PROSSIMA ATTIVAZIONE

### Servizi di Amministrazioni Centrali e Locali

MIN. GIUSTIZIA /  
MISE

- PROCESSO CIVILE TELEMATICO

MIN. SVILUPPO  
ECONOMICO

- FREQUENZE RADIO

UNIONCAMERE/  
INFOCAMERE

- ONERI SUAP

REGIONI

- BOLLO AUTO
- TICKET SANITARIO
- DEMANIO
- SANZIONI
- ....

COMUNI

- ONERI EDILIZIA
- DIRITTI VARI
- PAGAMENTI SPONTANEI
- ....

INAIL

- CONTRIBUTI CASALINGHE
- AFFITTI ATTIVI

2,5 milioni di  
pagamenti stimati a  
regime

INPS

- CONTRIBUTI VOLONTARI

MIN. ISTR. UNIV.  
RICERCA

- TASSE E SERVIZI SCUOLA

7-8 milioni di  
pagamenti stimati a  
regime

EQUITALIA

- RISCOSSIONI

ACI / REGIONI

- BOLLO AUTO

INNOVATIVE

- AVVISATURA MOBILE





Grazie per l'attenzione !!!



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Dott. ssa Maria Pia Giovannini**

**giovannini@agid.gov.it**

**Mobile 3280414052**

**Phone 0685264441**

 **@AgidGov**



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

**Avv. Daniele Giulivi**

**Daniele.giulivi@agid.gov.it**

**Phone 0685264176**

 **@AgidGov**