COMUNE DI TRENTO

Pagamenti elettronici per il Comune di Trento ieri, oggi e (speriamo) domani

Relatore: ing. Giacomo Fioroni

e-mail: giacomo_fioroni@comune.trento.it

Agenda

- La Situazione attuale di Trento (distinta per tipologie di incasso)
- La Prospettiva futura col nodo di pagamenti
- Alcune questioni aperte

La Situazione attuale al Comune di Trento

pagoPA

PagoSemplice

TRENTO SMART CITY

La Situazione attuale al Comune di Trento

Due tipologie di incassi da gestire**:**

- **Richieste di pagamento** *(avviso da parte dell'ente)*:
  - è l'ente creditore a richiedere un pagamento all'utilizzatore finale
  - Sono possibili vari strumenti e canali di pagamento

- **Pagamenti spontanei** *(su iniziativa del debitore):*
  - È l'utilizzatore finale che si attiva per effettuare in via autonoma un versamento a favore dell'ente creditore;
  - Sono possibili vari strumenti e canali di pagamento;

La Situazione attuale al Comune di Trento 2

Richieste di pagamento *(avviso da parte dell'ente)*

- **Servizi gestiti**:
  - COSAP
  - Fiere
  - Scuole materne
  - Asili nido
  - Servizi sociali

Strumenti utilizzati:

- **MAV** (50%)
  - Commissione: 1,10€ (stampa bollettino+lettera acc. - incasso)
  - Spese postali: 0,70 € (0,95€ da 1/10)
    - Per ingiunzioni pagamento trasporto urbano: utilizzo messi per recapito (per evitare Raccomandata A/R)
  - Vantaggi:
    - rendicontazione giorno successivo
    - riconcilazione automatica (TLQ-Sincro
- **SEPA** (Addebito in conto - ex RID) (50%):
  - Utilizzo procedura SEDA (costo a forfait per l'ente)
  - Per non permettere possibilità di rifiuto dell'addebito entro 3 mesi
  - Vantaggi:
    - Accredito immediato
    - Riconciliazione sicura (storni rari per mancato buon fine)

Affidamenti a Trentino Riscossioni:
- Servizio Violazioni codice strada
- Riscossione coattiva (su tutto)

pagoPA

PagoSemplice

TRENTO SMART CITY

La Situazione attuale al Comune di Trento

Pagamenti spontanei *(su iniziativa del debitore)*

Servizi gestiti:

- **Procedimenti da sportello fisico**
  - Cassa con contante
  - POS
  - Bonifico
- **Procedimenti da servizi online**
  - SUAP (per pagamento diritti segreteria)
  - Prenotazione sale
  - Iscrizione animazione estiva

Problemi esistenti:

- Difficoltà riconciliazione con sistemi di pagamento misti

Prospettive per Trento col nodo pagamenti

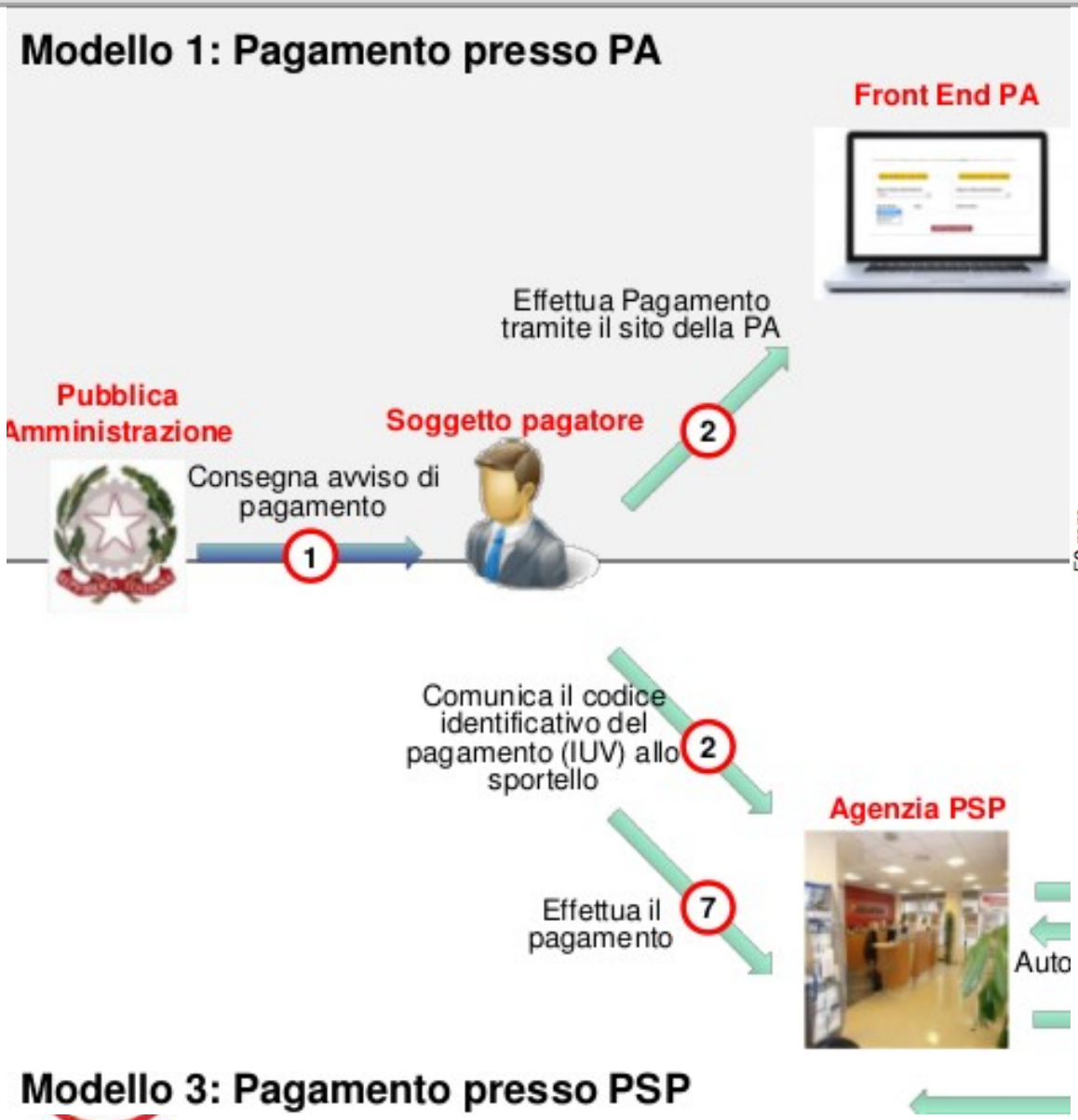
pagoPA

PagoSemplice

TRENTO SMART CITY

Prospettive per il Comune di Trento$_2$

Richieste di pagamento *(avviso da parte dell'ente) - Schema*

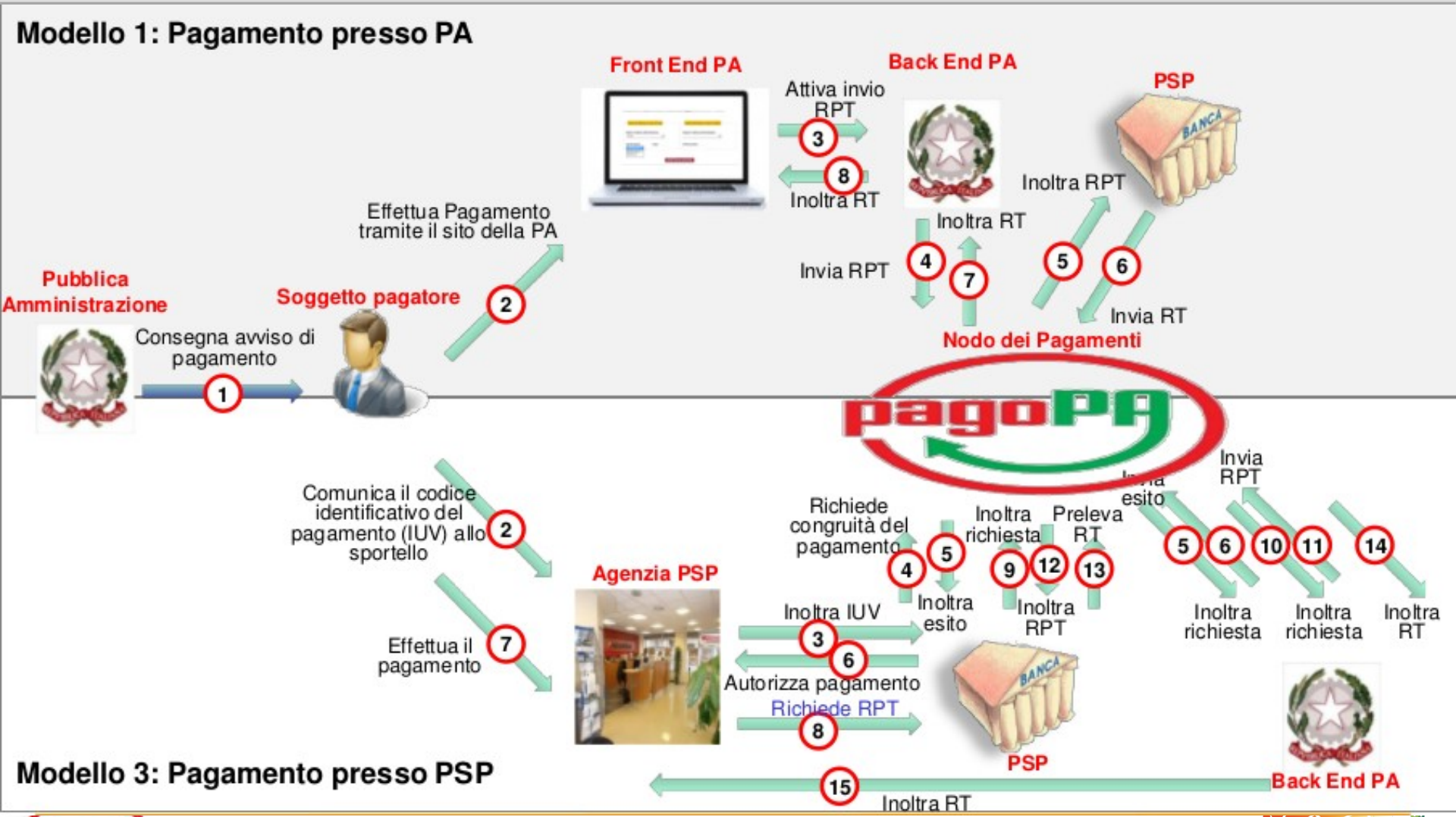


Possibile Automazione dell'Avviso di pagamento

Figura 16 - Posizionamento dei codici grafici

Prospettive per il Comune di Trento$_3$

Richieste di pagamento *(avviso da parte dell'ente) – Schema*$_2$



Prospettive per il Comune di Trento

Richieste di pagamento *(avviso da parte dell'ente) - Flusso*

Vantaggi:
- Abbattimento costi per l'ente
- Riscossione immediata
- Riconciliazione semi-automatica

Flusso previsto:

- **Il Comune genera lo IUV**
- **Il Comune comunica lo IUV**
  - via PEC, e-mail o ComunWEB (quando possibile)
  - Pagando le sole spese postali: 0,95€ (es. per servizi sociali)
- **L'utente finale paga tramite:**
  - **PagoSemplice**:
    - con inserimento manuale dati avviso
    - con inserimento guidato (se è stato attivato servizio comune)
  - **Portale Pagamenti** *(del Comune o Federato)*
    - se dialogo tra DB dei pagamenti dell'ente e PagoSemplice
  - **ATM**
    - se dialogo tra DB pagamenti ente con PagoSemplice e PagoPA
- **Il Comune effettua la riconciliazione:**
  - Scarica dati pagamento da PagoSemplice e chiude posizioni

Pagamenti spontanei *(su iniziativa del debitore) - Schema*

Per i Procedimenti da servizi online

Prospettive per il Comune di Trento

Pagamenti spontanei *(su iniziativa del debitore) - Modello*

Per i Procedimenti da servizi online

- **Modello unico Servizio Online**
  - *Utilizzo di uno stesso modello di Servizio Online che per la gestione dei pagamenti comunica via webservice con PagoSemplice (necessario un primo test)*

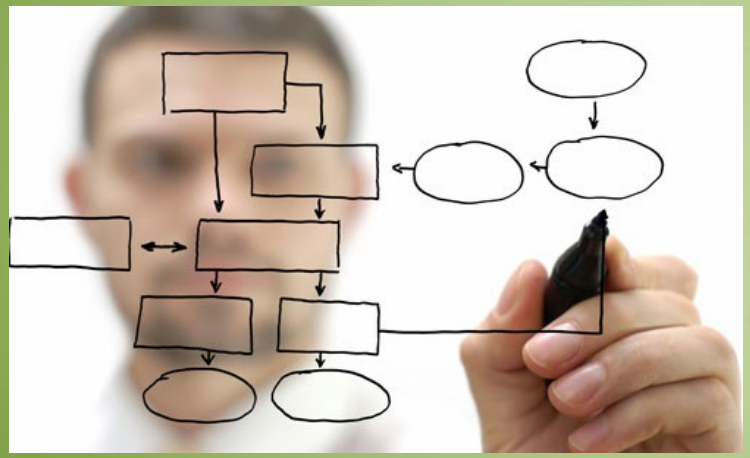
- **Implementazione di nuovi servizi online**
  - *Una volta realizzato il modello, nuovi servizi che richiedono il pagamento possono essere portati in produzione senza sforzi particolari replicando la stessa modalità*

Rimangono aperte alcune domande

COSTI

CHI FA COSA

TEMPI



Micro-Pagamenti per Servizi in mobilità

pagoPA

PagoSemplice

TRENTO SMART CITY

COMUNE DI TRENTO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Relatore: ing. Giacomo Fioroni

e-mail: giacomo_fioroni@comune.trento.it