

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessandro Bazziga

DATA DI NASCITA

16-07-1966

NAZIONALITÀ

Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Dirigente UMSE Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione e Servizi Civici

TITOLO DI STUDIO

Laurea vecchio ordinamento, Master MBA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 14-09-2018

Dirigente Umse Trasformazione digitale della Pubblica amministrazione e servizi civici – tempo indeterminato

01-07-2017 a 13/09/2018

Dirigente Umse Trasformazione digitale della Pubblica amministrazione e servizi civici – tempo determinato**Provincia Autonoma di Trento**

L'Unità ha il compito di favorire la transizione al digitale delle Provincia Autonoma di Trento in linea con il Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione e con i piani e le politiche di innovazione dell'Ente. L'Unità risponde alla Direzione generale.

Il lavoro si articola sia su un fronte tecnico e progettuale che su attività organizzative e gestionali. Come indica la declaratoria nella Umse si concentrano alcuni progetti strategici (rifacimento del sistema dei portali istituzionali e nuovo CRM ad esempio) a fianco di iniziative e attività di digitalizzazione interna (nuovi elementi del sistema informativo interno come la posta elettronica o il Sistema di Valutazione, ad esempio). Nei processi quotidiani L'unità, ove richiesto, affianca i dipartimenti nelle scelte di evoluzione dei sistemi informativi di dominio.

Sul piano trasversale e in stretta connessione con il Servizio Supporto ICT, l'Unità si rapporta con gli Enti centrali (in particolare Agid e Team Digitale) per tutte le attività tecniche e di gestione del Piano Triennale per l'Informatica nella P.A e per gli standard e le linee guida conseguenti.

L'Unità si rapporta sul piano tecnico con le società in-house di sistema - Informatica Trentina e Trentino Network e con gli altri soggetti che operano sul fronte dell'innovazione e dei progetti ICT in Trentino.

Fine 2004 – 30-06-2017

Responsabile Area Tecnica – Program manager**Cedaf – Maggioli Spa**

Questo periodo, è caratterizzato dalla conduzione di aree tecniche di sviluppo e delivery software per la Pubblica Amministrazione.

Cedaf, società originariamente facente parte di Gruppo Formula, è stata poi acquisita dal Gruppo Maggioli, è un importante gruppo a proprietà familiare con attività diversificate dall'editoria all'informatica.

In particolare nel periodo recente (2014-2017) sono stato responsabile dell'area di analisi e sviluppo software sui sistemi socio-sanitari e di welfare. La piattaforma software Maggioli dedicata alla Sanità è distribuita in pubbliche amministrazioni su tutto il territorio nazionale.

Oltre alla responsabilità funzionale dell'Area Sanità frequenti sono stati gli incarichi di direzione di commesse ad alta complessità di informatizzazione e di system integration.

- **Analisi e ideazione:** analisi sui processi e sui sistemi per la definizione dei requisiti funzionali e tecnologici; ideazione e sviluppo dei prodotti per la gestione dei servizi connessi;
- **Progettazione:** per progetti di system integration o di sviluppo di soluzioni software e di servizi ai cittadini veniva svolta una intensa attività di definizione e macroanalisi. In output i documenti tecnici con progettazione di dettaglio e stima economica;

- **Program e project management:** project management su commesse ad alta complessità e budget, sempre per clienti della Pubblica Amministrazione. Questo comportava rapporti con tutti gli interlocutori di progetto, dal cliente agli stakeholder esterni, dai vendor di tecnologia più importanti ai centri di competenza aziendali.
- **Gestione del cliente:** relazioni funzionali costanti con i clienti sia con referenti ICT che con i committenti di dominio.
- **Gestione interna del gruppo di lavoro:** tutte le attività tipiche della responsabilità di un gruppo di risorse.

A questo perimetro di lavoro si sono aggiunte, in un periodo limitato di tempo, anche collaborazioni con l'area consulenza direzionale interna all'azienda dove il focus principale era orientato alla analisi di processo con metodologie di Bpr e di lean organization.

Frequente anche il coinvolgimento nella progettazione correlata alle gare d'appalto e alla innovazione d'offerta. Questa attività comprende anche attività di funding e di progettazione finanziata su fondi comunitari.

2002-2004

Direttore operativo - progetto ERP

Bluarancio spa

Direttore operativo di Bluarancio spa, società in-house ICT del gruppo Coldiretti che aveva come missione principale la gestione completa delle problematiche di information technology e di consulenza del gruppo in tutta Italia. La società aveva sede centrale a Bologna e filiali operative a Roma, Forlì e Cuneo per un totale di circa 100 dipendenti.

La direzione del progetto aziendale è consistita all'inizio in una serie di attività di consolidamento del gruppo di lavoro dal punto di vista organizzativo e gestionale. In questa direzione sono state sviluppate, sia le relazioni interne al Gruppo che le dinamiche organizzative di start di un gruppo di lavoro ICT.

Dal punto di vista tecnico il lavoro si è articolato in due grandi direzioni: da una parte servizi applicativi di comunicazione con la PA Centrale e Locale, dall'altra il sistema gestionale ERP per le proprie strutture territoriali che erogano servizi di sportello di tipo fiscale, manageriale e in generale di consulenza aziendale agli associati. Il team Bluarancio ha quindi seguito sia gli aspetti infrastrutturali che di sviluppo software e di architettura applicativa di tutta la piattaforma.

2000-2002

Senior Manager Pubblica Amministrazione Centrale

Gate (Ernst & Young Italia)

La multinazionale americana aveva in quegli anni sedi in tutta Italia e si occupava in particolar modo di servizi IT e di consulenza direzionale per la Pubblica Amministrazione Centrale e per le grandi aziende partecipate. In Gate, società di proprietà di Ernst & Young Italia, mi sono occupato in particolare di metodologie di progettazione dei sistemi informativi dedicati alla formazione e alla knowledge management.

Sono stati anche seguiti alcuni progetti di analisi organizzativa per la pubblica amministrazione centrale. Come docente ho sviluppato competenze sui temi in particolare del project management come leva di sviluppo organizzativo.

1997-2000

Responsabile area Web

ASI spa - Comune di Mantova

Responsabile Settore Internet di Asi spa, azienda del comune di Mantova e di altri istituzioni locali del territorio. L'azienda era stata creata da Comune di Mantova e da alcuni altri enti pubblici locali con una visione di società del sistema territoriale che si occupasse della reformatizzazione degli enti nel momento della grande diffusione della rete e dei nuovi sistemi di lavoro digitale.

L'azienda ha vissuto direttamente il primo piano di e-government, con le sperimentazioni della carta d'identità elettronica, della firma digitale, dello sportello unico per le imprese.

Istruzione e formazione principale

- 1999 **Laurea in Pedagogia 110/110 e Lode**
Università degli Studi di Verona
Facoltà di Magistero
- 2002-2003 **Corso di Laurea in Pedagogia, indirizzo filosofico**
Master Executive MBA - ICT
Università degli Studi di Bologna - Almaweb – Graduate School of Information Technology, management and communication.
- 2017 **Certificazione Project Management professional PMP**
Project management Institute
- 2017 **Certificazione internazionale PMP v5**
ITIL foundation certificate in IT service management
APMG international
Certificazione internazionale in IT service management

Altri corsi di formazione

- marzo 2016 - ottobre 2016 **Project Management Professional**
Microsys
Corso per l'acquisizione dei crediti e delle competenze necessarie per l'ammissione all'esame Project management professional v5
- novembre 2012 - gennaio 2013 **Qlikview Designer I-II e Qlikview Developer I-II**
QlikView Italia
Corsi specialistici per il prodotto Qlikview sia per la parte interfaccia e metodologie di analisi dei dati che per la parte tecnologica di sviluppo.
- novembre 2010 - gennaio 2011 **Ricerca, organizzazione e analisi quantitativa dei dati**
SDA Bocconi
Corso avanzato di analisi dei dati e di business analytics
- marzo 2007 **Web intelligence reporting e analisi**
Business Objects italia spa
Corso sull'uso degli strumenti di analisi e di reporting Business Objects
- gennaio 2005 **People Management: come gestire se stessi ed i propri collaboratori**
Ass.Industriali Forli-Cesena
Corso sulla gestione delle risorse umane sotto tutti gli aspetti motivazionali e di gestione del team
- novembre 2004 **Problem solving su applicazioni web**
Efeso
Metodologie di sviluppo e di soluzione dei problemi sui contesti applicativi web

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Inglese

B1

B2

A2

A2

B1

Competenze comunicazione

Competenze relazionali e di rapporto sia con interlocutori interni al gruppo di lavoro che esterni (clienti e riferimenti istituzionali), derivanti dal lavoro quotidiano;
 Competenze di relazione e di comprensione delle esigenze legate alle attività di docenza;
 Competenze di comunicazione in pubblico legate ai frequenti contesti di presentazioni tecniche a convegni/riunioni e di dimostrazioni di progetti ai clienti.

Competenze organizzative e gestionali

Ambito Organizzazione, Pianificazione, Controllo

- Budgeting di periodo e misurazione costante dell'andamento per l'area assegnata;
- Pianificazione per progetti, piano di lavoro per i processi;
- Gestione delle singole commesse con misurazione e sal previsto/erogato;
- Reporting direzionale

Ambito gestione delle risorse umane:

- Processo di recruitment, dalla job description fino al colloquio, valutazione e negoziazione contrattuale;
- Gestione del lavoro di team e della motivazione;
- Gestione dei processi amministrativi di gestione del personale assegnato;
- Gestione della valutazione e dei meccanismi di incentivazione;

Competenze professionali specifiche e competenze digitali

IT: Progettazione e Analisi

- Conoscenza del contesto normativo italiano e europeo per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;
- Conoscenza delle specifiche tecniche e degli standard per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;
- Conoscenza dal punto di vista progettuale delle architetture e delle componenti di un sistema IT complesso;
- Conoscenza delle tecnologie di mercato e delle piattaforme software di riferimento;
- Conoscenza delle dinamiche di progettazione per le forniture IT e per le attività di software selection;
- Conoscenza dei sistemi di modellazione UML;

IT: Operativo

- Conoscenza dei paradigmi e delle metodologie di sviluppo del software;
- Conoscenza in particolare dei sistemi di datawarehouse e di business intelligence sia dal punto di vista metodologico e progettuale che operativo e implementativo;
- Conoscenza delle metodologie di database design;
- Lavoro operativo sulla suite Business Object XI e sulla piattaforma Qlikview/Sense;
- Conoscenza evoluta dei tool di gestione progetto (Ms Project, MS Visio)
- Conoscenza evoluta dei sistemi di produttività individuale sia on desktop che on cloud

IT: Mercato

- Conoscenza del sistema di procurement IT nazionale delle dinamiche di accordo quadro e di rapporto con i sistemi centrali di acquisto

Altre conoscenze

- Conoscenza dei sistemi qualità ISO 9001;
- Conoscenza e responsabilità diretta sul sistema ISO/IEC 27001 sulla sicurezza delle informazioni;
- Conoscenza dei principali processi di gestione e di outsourcing;
- Conoscenza delle metodologie di analisi dei processi;
- Conoscenza delle metodologie di lean organization;
- Attività di docenza sui seguenti temi
 - Organizzazione IT (progettazione organizzativa, cicli di gestione, etc)
 - Metodologie di project management
 - Elementi di innovazione tecnologica e agenda digitale italiana

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

- Camera di Commercio di Mantova, I business model di rete: sistemi e relazioni nel mercato internet, 2001
- Camera di Commercio di Mantova, E-learning: il nuovo scenario della formazione a distanza, 2002
- Nuovi modelli di erogazione dei servizi pubblici in un contesto di grande evoluzione tecnologica, Maggioli Editore, 2011
- Le emozioni di una giornata di formazione per dirigenti nella PA, Maggioli Editore, 2009
- La piscina di palline e i padrone dei dati, Maggioli Editore, 2009
- Il progetto multidisciplinare, Maggioli Editore, 2010

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e data

Trento, 30/09/2018

FIRMATA IN ORIGINALE