

## Allegato A)

### Explicitazione degli item costituenti le griglie del grado di copertura del ruolo

<p><b>Valutazione dei collaboratori:</b> capacità espressa di valutare in modo equo, premiando le prestazioni buone ed assegnando valutazioni basse a fronte di prestazioni non adeguate, gestire il processo di valutazione in maniera attenta durante il corso dell'anno, evidenziando tempestivamente ai collaboratori le prestazioni buone e quelle non appropriate, così che a fine anno i collaboratori condividano generalmente la valutazione effettuata</p>
<p><b>Problem solving:</b> capacità espressa di perseguire attivamente gli obiettivi assegnati, individuando soluzioni efficaci, anche ricorrendo a modifiche delle procedure non vitali per l'organizzazione, e di intraprendere e sostenere le azioni susseguenti</p>
<p><b>Presidio del livello qualitativo atteso:</b> capacità espressa di definire gli standard qualitativi e quantitativi adeguati rispetto alla normativa vigente e ai bisogni del territorio di riferimento, eventualmente differenziando gruppi di interlocutori e di assicurare che la struttura coordinata li rispetti</p>
<p><b>Gestione del conflitto:</b> capacità espressa di riconoscere ed evidenziare le diverse priorità e punti di vista, di costruire una visione condivisa del problema e di riconfigurare le soluzioni possibili in modo da massimizzare il soddisfacimento degli interessi di tutti gli attori coinvolti</p>
<p><b>Rispetto dei tempi procedurali:</b> capacità espressa di pianificare e organizzare l'attività propria e della struttura al fine di rispettare i tempi previsti dalle procedure e dalla normativa vigente</p>
<p><b>Lavorare in gruppo:</b> capacità espressa di collaborare con gli altri al fine di identificare soluzioni ottimali per gli obiettivi dell'organizzazione</p>
<p><b>Area relazionale:</b> - per i valutati assoggettati alla people satisfaction, la valutazione di tale item “<i>area relazionale</i>” deriva dall'indagine stessa; - per i valutati non soggetti alla citata rilevazione, alla valutazione dell'item “<i>area relazionale</i>” provvede direttamente il superiore.</p>