



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

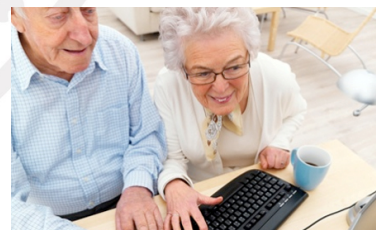
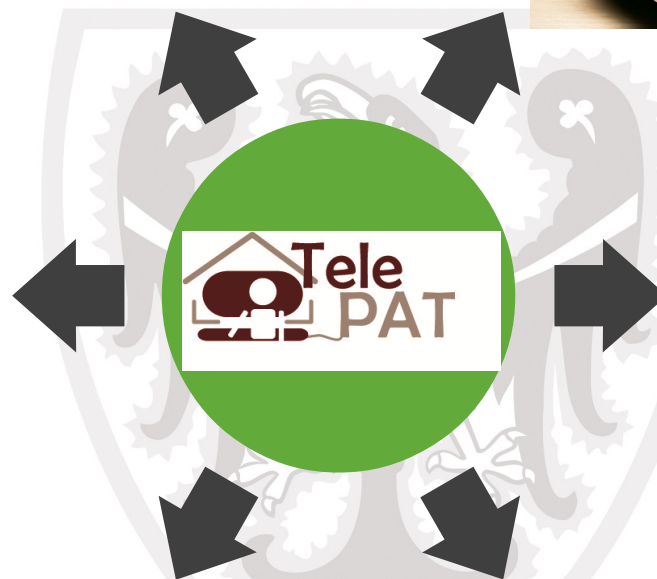
SMART WORKING: TELEPAT 2.0

L'esperienza della Provincia Autonoma di Trento

Gennaio 2017



Anno 2012: nasce il progetto Telepat ASSI STRATEGICI



Evoluzione del progetto da Telepat a Telepat 2.0

Presentazione
alla Giunta
Progetto
sperimentazione
Linee guida



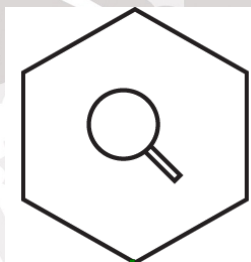
2011

Giugno:
Avvio Telepat



2012

Costante
monitoraggio del
progetto per
stabilire punti di
forza e criticità



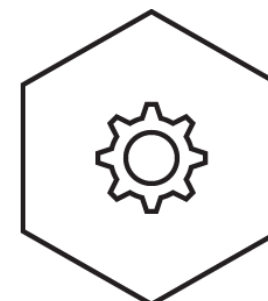
2012 - 2014

Validazione del
progetto e
trasformazione in
misura
permanente
Telepat 2.0



2015

Giugno: Inizio
Smart Working
con le nuove
modalità



2016



Modalità di telelavoro esistenti

TELELAVORO
STRUTTURATO

Tele
PAT 2.0

TELELAVORO
ORGANIZZATIVO



Telelavoro domiciliare



Telelavoro da telecentro



Telelavoro mobile



Lavoro agile



Caratteristiche



Telelavoro domiciliare

L'attività lavorativa è svolta per alcune giornate settimanali presso **l'abituale domicilio/residenza del/della dipendente**

Le postazioni sono assegnate con **graduatoria** a cadenza biennale

Sono previste:

- ✓ **Giornate di rientro in sede**
- ✓ Fasce di presenza obbligatoria
- ✓ **Flessibilità oraria** giornaliera tra le 7.30 e le 21.00
- ✓ Formazione obbligatoria

Telelavoro da telecentro

L'attività lavorativa è svolta per alcune giornate settimanali presso **sedi di lavoro dislocate sul territorio provinciale di proprietà della Provincia o messe a disposizione da altri Enti o Società.**

Le postazioni sono condivise con colleghi/e di altre strutture provinciali. **l'abituale domicilio/residenza del/della dipendente**

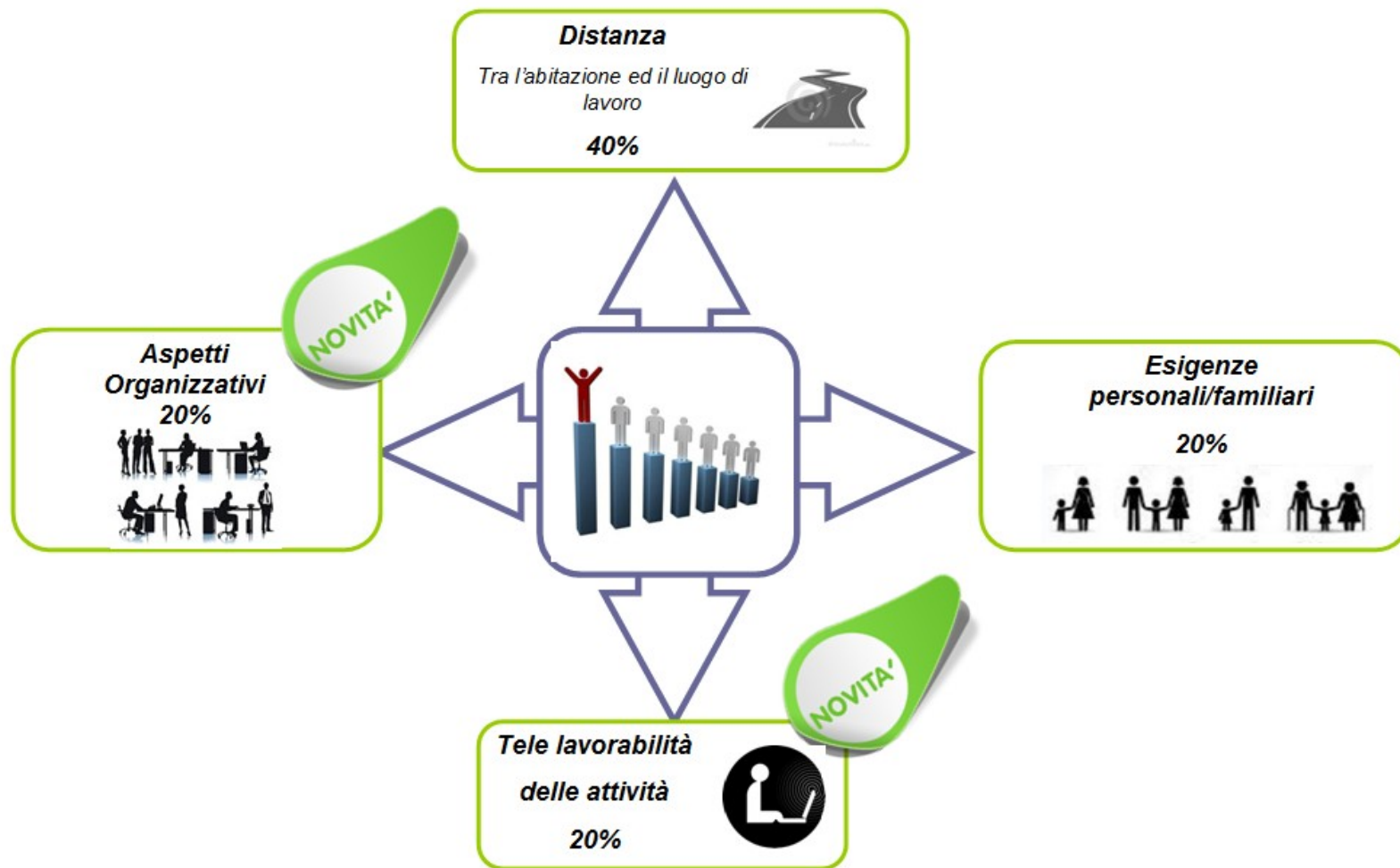
Le postazioni sono previste con **graduatoria** a cadenza biennale

Sono previste:

- **Giornate di rientro in sede**
- Fasce di presenza obbligatoria
- **Flessibilità oraria** giornaliera tra le 7.30 e le 21.00
- Formazione obbligatoria

Graduatoria: come si definisce

L'assegnazione delle postazioni di telelavoro domiciliare e presso tele centro avviene secondo una **graduatoria unica** costruita attorno ai seguenti 4 assi:



Graduatoria: aspetti innovativi



Oltre al punteggio definito in base a criteri oggettivi viene introdotto un ulteriore punteggio che deriva:

- **Dall'analisi delle attività telelaborabili**
- **Dall'analisi degli aspetti organizzativi della struttura/ufficio**

Tali analisi saranno effettuate congiuntamente tra dirigente e dipendente tramite apposita scheda.

Il **responsabile** è una **figura chiave** in grado di valutare se le opportunità offerte dal telelavoro rappresentano un valido strumento di miglioramento organizzativo.



Caratteristiche



Telelavoro mobile

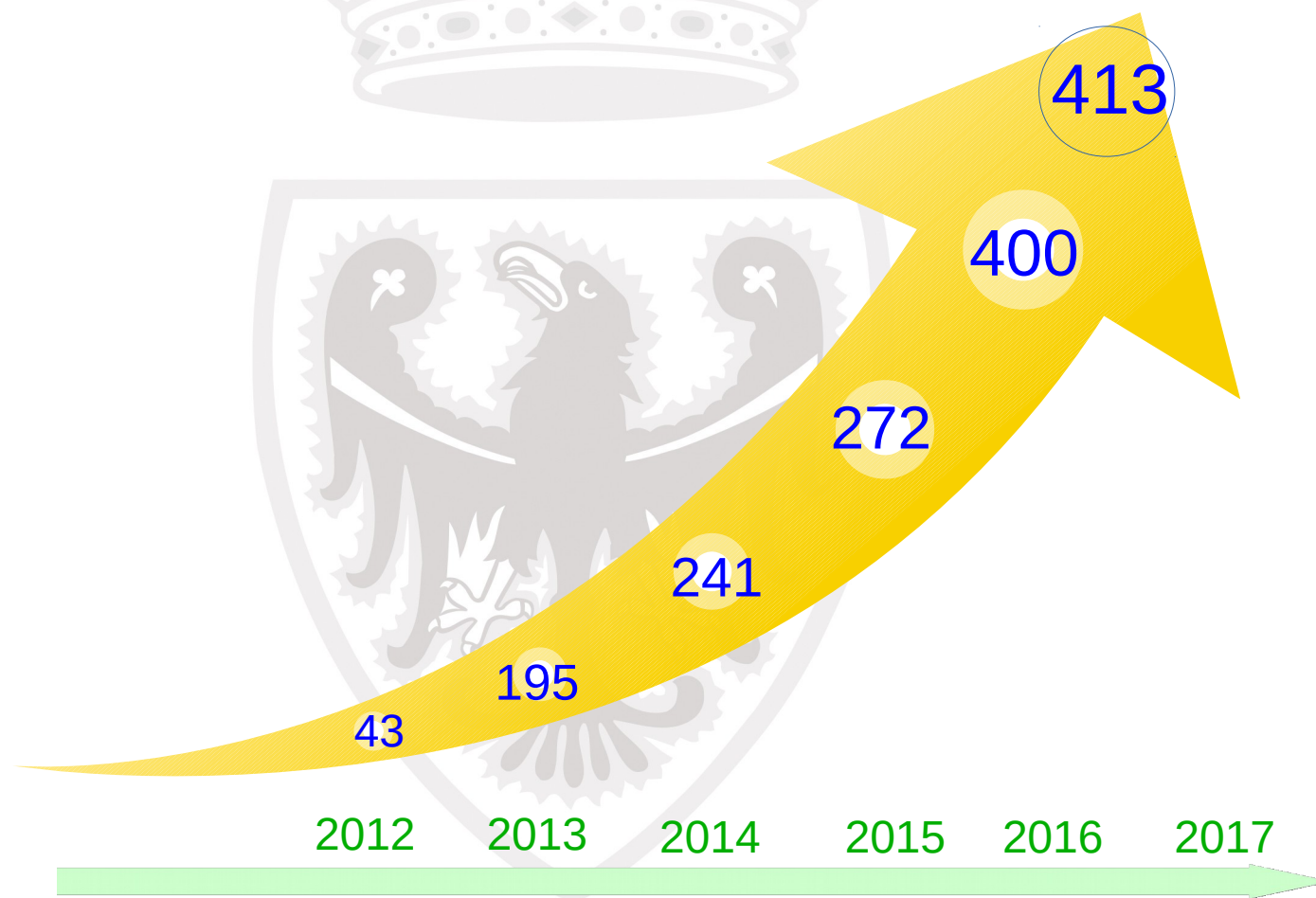
- ✓ E' la modalità *di lavoro per rispondere ad esigenze di flessibilità organizzativa e personale dei dirigenti e direttori senza essere vincolato da una definizione rigida dei tempi, dei luoghi e dei modi di prestazione dell'attività*
- ✓ **36 ore mensili**
- ✓ **Formazione obbligatoria in materia di sicurezza**
- ✓ **Flessibilità spaziale** sulla base di precise policy aziendali
- ✓ Concesso a cadenza quadrimestrale



Lavoro agile

- ✓ E' la modalità *di lavoro simile al telelavoro mobile*
- ✓ *per figure professionali con attività non routinarie ed esigenze di flessibilità organizzativa (categoria D base ed evoluto)*
- ✓ già in possesso di pc portatile dell'Amministrazione
- ✓ **21 ore mensili**
- ✓ **Orario di lavoro invariato**
- ✓ Concesso eventuale **straordinario**
- ✓ **Formazione obbligatoria in materia di sicurezza**
- ✓ **Flessibilità spaziale** sulla base di precise policy aziendali
- ✓ Concesso a cadenza quadrimestrale

Numero dei telelavoratori dal 2012 ad oggi



I NUMERI AD OGGI



Le percentuali raggiunte

**Percentuale
telelavoratori e
telelavoratrici rispetto
al personale con attività
telelavorabile**

13 %



**Percentuale
telelavoratori e
telelavoratrici mobili
rispetto al totale dei
responsabili**

21 %

I NUMERI AD OGGI in sintesi

Genere

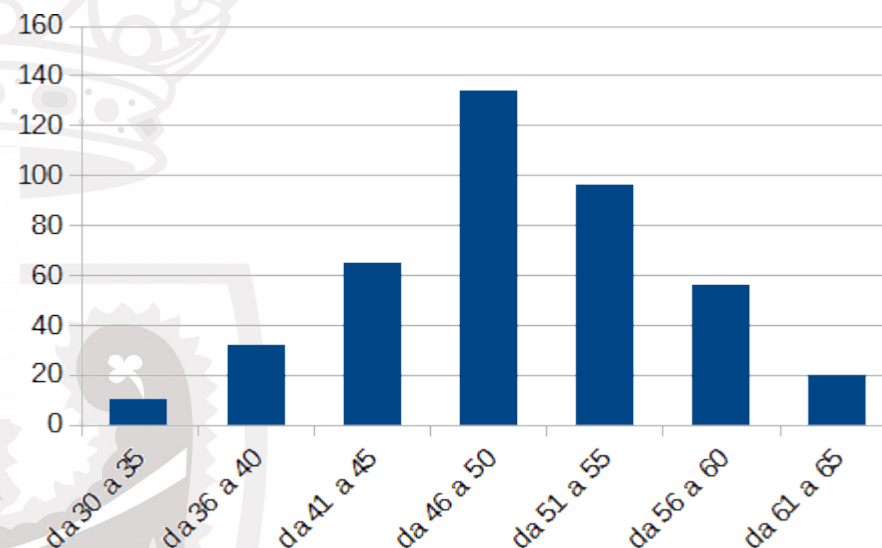


101



312

Età



Tipo rapporto



Tempo parziale

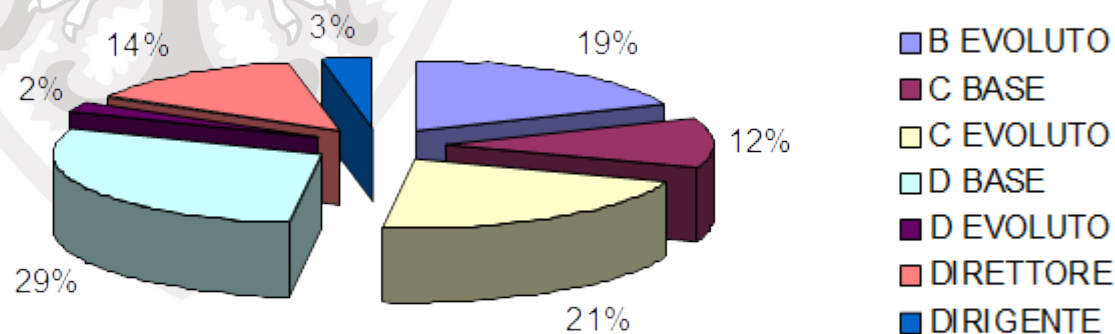
114











Tempo pieno

299

Livello

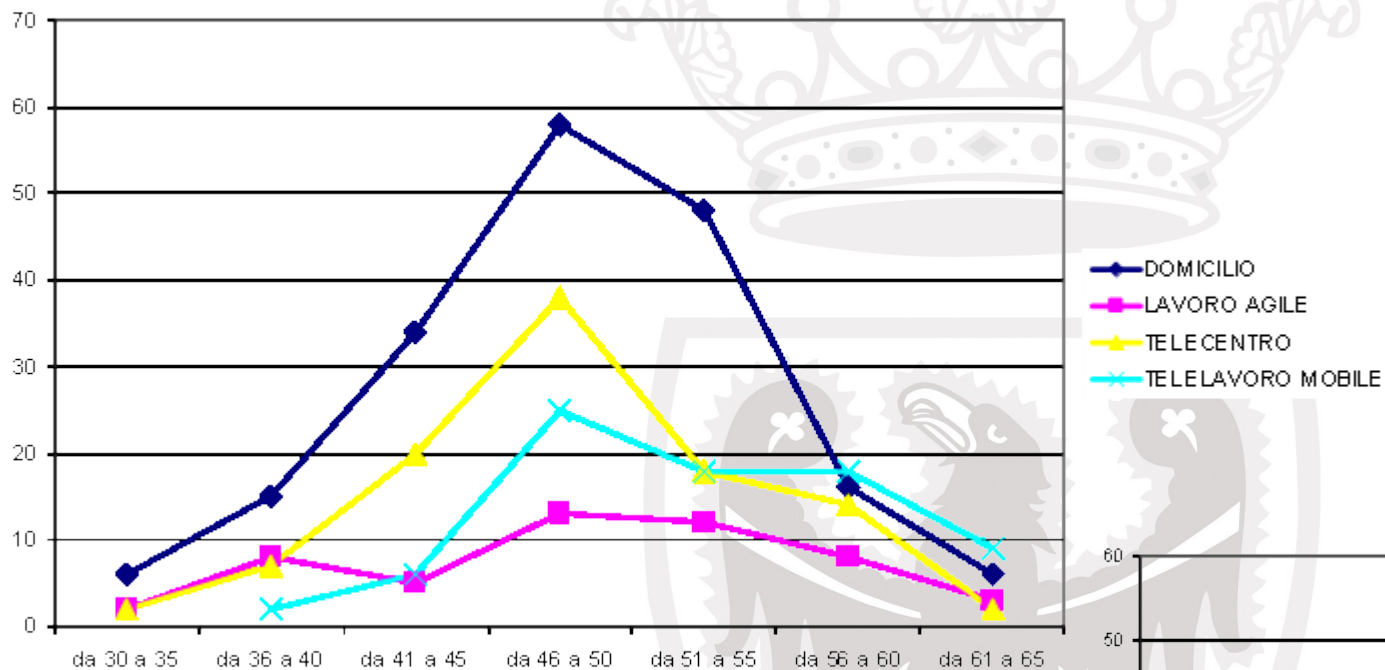


I NUMERI AD OGGI in dettaglio

		Genere		Tipo rapporto	
				 Tempo parziale	 Tempo pieno
	DOMICILIO	153	30	62	121
	TELECENTRO	80	21	52	49
	LAVORO MOBILE	48	30	0	78
	LAVORO AGILE	31	20	0	51

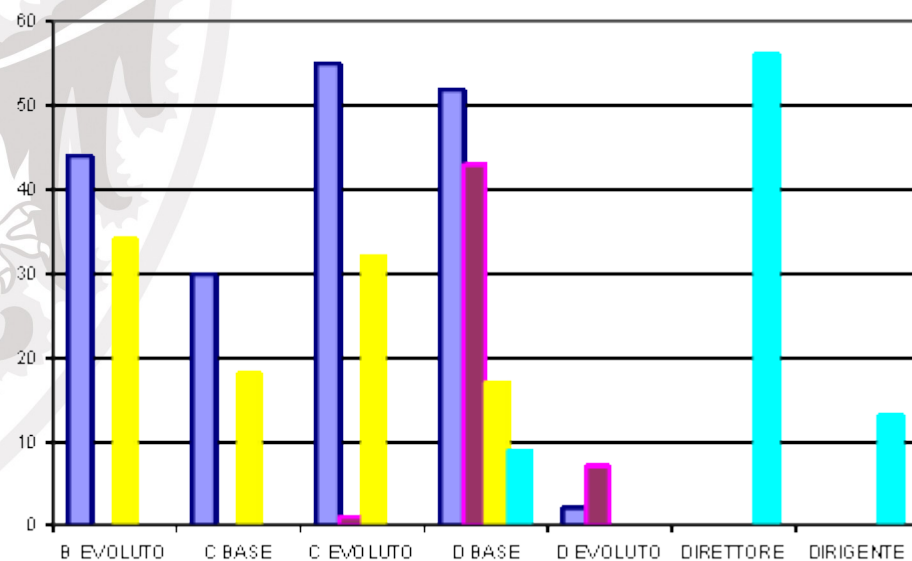


I NUMERI AD OGGI in dettaglio



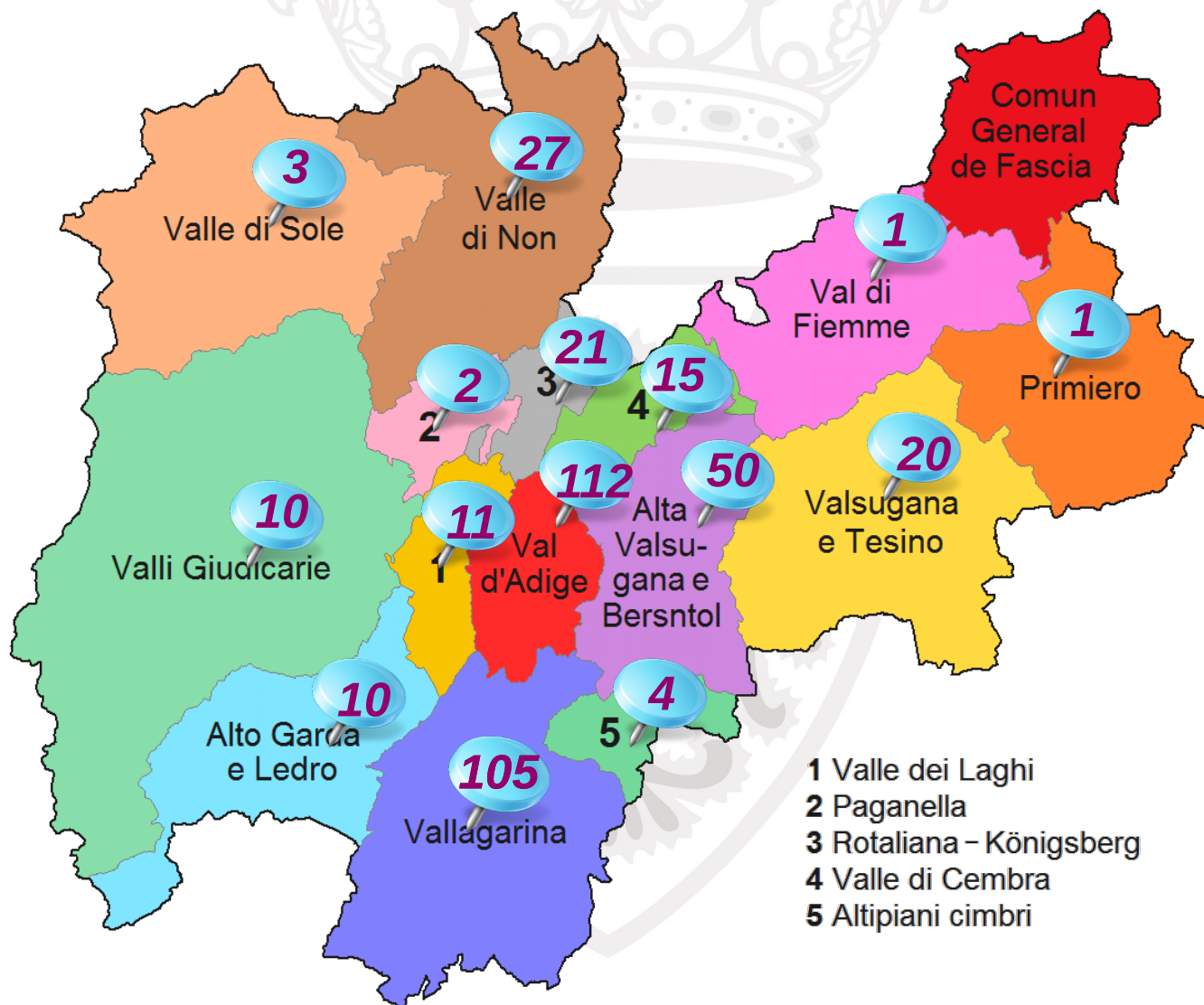
Classe di età

DOMICILIO
LAVORO AGILE
TELECENTRO
TELELAVORO MOBILE



Livello

I NUMERI AD OGGI sul territorio



I dati si riferiscono al luogo di residenza o domicilio di tutti i telelavoratori



Monitoraggio del progetto

Informazioni

ricavabili dalle banche
dati interne



Indicatori qualitativi e quantitativi

delle
attività svolte in telelavoro

*In fase di definizione di indicatori
sempre più analitici*



Questionari a telelavoratori e
telelavoratrici e ai responsabili
(dirigenti e direttori) delle strutture in
cui sono presenti telelavoratori



Focus group di un campione
significativo di quanti e quante stanno
sperimentando il telelavoro



I risultati per ogni asse



Comunità e ambiente

inquinamento atmosferico

benessere individuale e sociale

viabilità

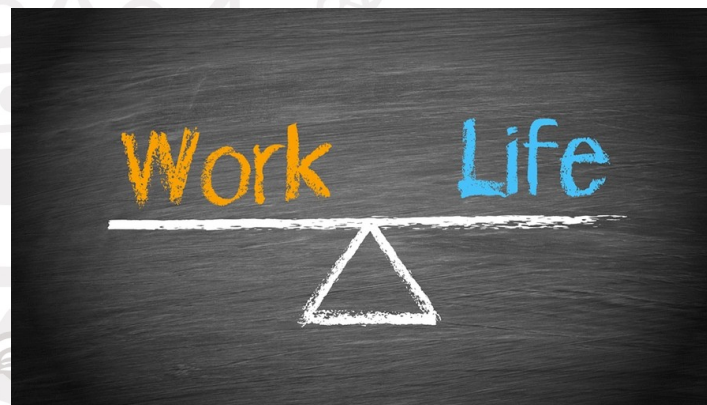
partecipazione comunità

sinergie territoriali

riduzione emissioni Co2



I risultati per ogni asse



tempo costo spostamenti

orario di lavoro

congedi ed aspettative

malattia breve

vita familiare



Conciliazione



I risultati per ogni asse



Risparmio economico

servizio mensa

spazi

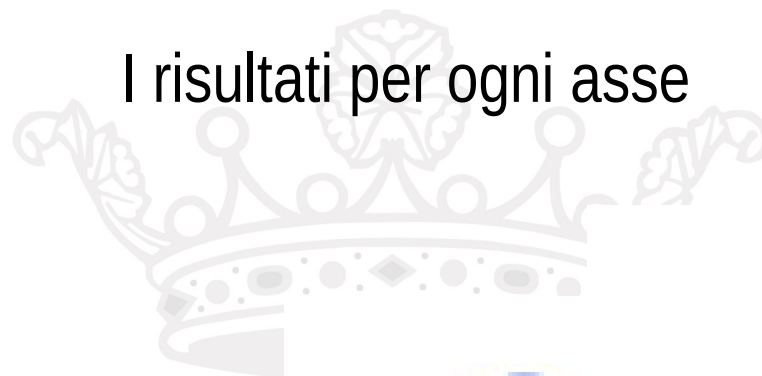
straordinario

missione

progetti informatici



I risultati per ogni asse



E - works - e - phone

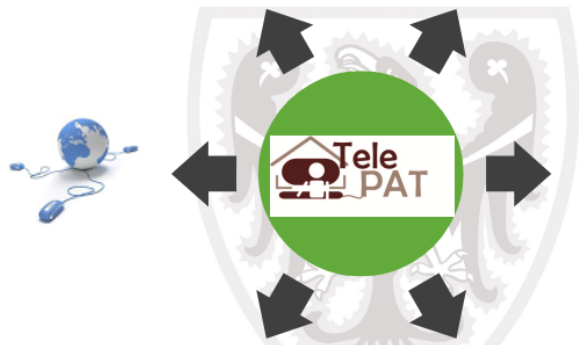
sviluppo nuove competenze

fibra ottica

I. C. T.



I risultati per ogni asse



Impatto organizzativo

cambio cultura nell'Organizzazione

sviluppo di maggiore flessibilità

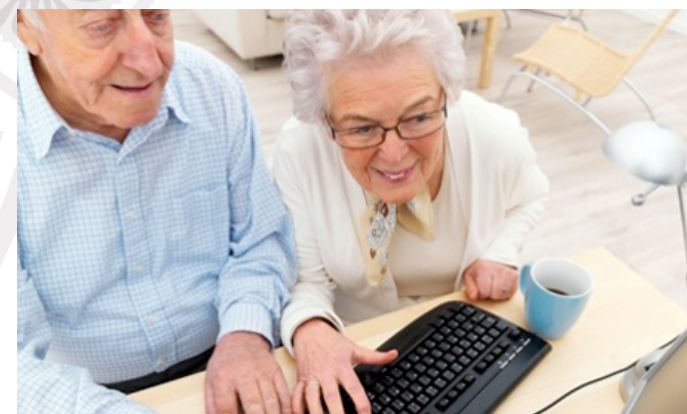
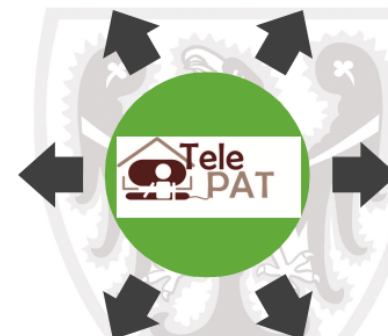
produttività aumentata o invariata

corrispondenza tra obiettivi concordati e raggiunti

riduzione tempi di risposta ed evasione delle pratiche



I risultati per ogni asse

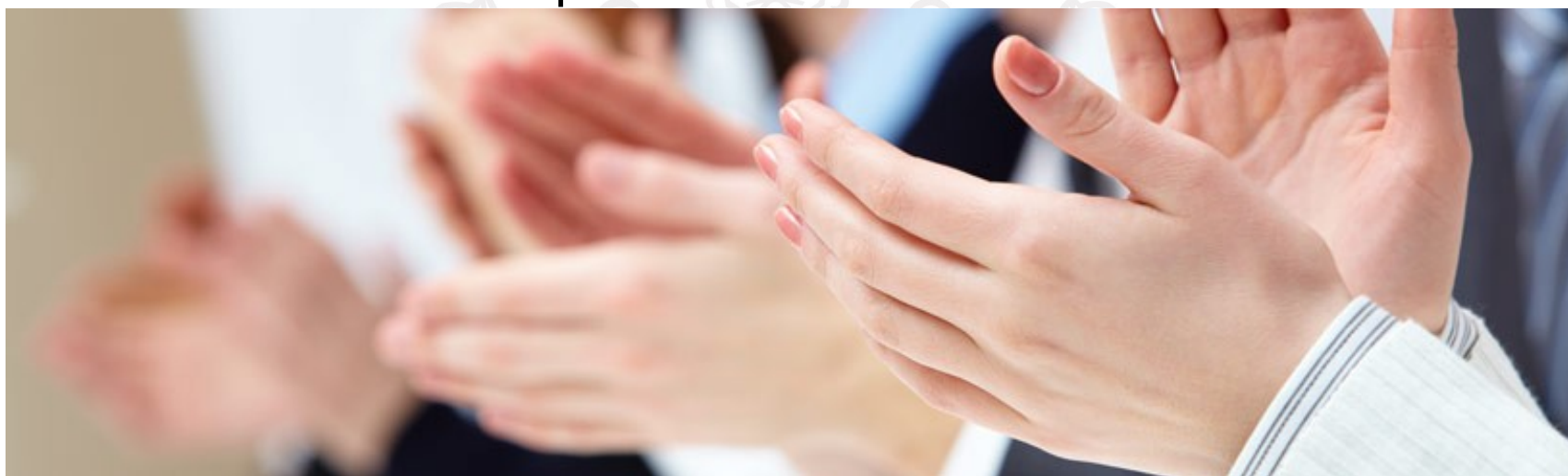


Age management

*particolare riguardo
all'invecchiamento del Personale*



Importanti riconoscimenti



School of Management del Politecnico di Milano

premio "Smart Working Awards 2014"

Università Bocconi di Milano

best practice italiana all'interno del progetto di ricerca LIPSE finanziato dall'Unione Europea

survey che ha coinvolto un campione di circa 2100 dipendenti con una percentuale di risposta del 63 %



Tele
PAT 2.0

Per info:
telelavoro@provincia.tn.it

