



VERBALE DI GARA TELEMATICA

Indagini CATI per l'ISPAT anno 2018

Rif: Procedura numero: 71364

Trento, lì 30.07.2018

Premessa

Con determinazione della Dirigente dell'ISPAT n. 11 di data 23 febbraio 2018 si è proceduto alla approvazione di un avviso per la ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, finalizzate all'affidamento della conduzione e monitoraggio di stimate 4.000 interviste CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e relativo servizio di contact center per indagini statistiche da svolgersi per l'ISPAT nell'anno 2018.

Tale avviso è stato pubblicato sulla home page dell'ISPAT e dell'APAC dal giorno 23 febbraio 2018, fino al giorno 10 marzo 2018.

La procedura è risultata necessaria da una parte per verificare l'esistenza nel mercato trentino di operatori in grado di svolgere l'attività richiesta e dall'altra per stimolare nuovi operatori ad iscriversi al ME-PAT, in quanto alla data di pubblicazione dell'avviso, in esso risultava iscritto un solo operatore economico.

Come indicato nell'avviso, entro il termine delle ore 12.00 del giorno venerdì 9 marzo 2018 sono arrivate via PEC all'ISPAT 13 (tredici) manifestazioni di interesse.

Con PEC di data 12 marzo 2018 si è provveduto a fissare al 10 aprile 2018 il termine per i suddetti operatori economici per iscriversi al ME-PAT per poi procedere all'affidamento del servizio previa affidamento diretto o espletamento di apposita RDO.

In conformità a quanto indicato nell'avviso si è proceduto a verificare a sistema il requisito generale dell'"iscrizione al ME-PAT per la categoria Servizi informatici e di comunicazione o impegno ad iscriversi pena l'impossibilità di essere oggetto di RDO"; in data 17 aprile 2018.

Le imprese regolarmente iscritte sono risultate essere solamente 7 (sette) in quanto alcune non hanno pubblicato alcun prodotto a catalogo e pertanto non potevano essere contattate tramite RDO.

Le imprese iscritte sono risultate essere alla data indicata:

1. IZI S.P.A.
2. INIZIATIVE E SVILUPPO SOC. COOP.
3. MEDIACOM S.R.L.
4. SISTEMA S.N.C.
5. SWG S.P.A.
6. ALPSWORLD S.R.L.
7. B&C S.R.L.

Nel frattempo, rispetto al progetto di inizio 2018, l'ISPAT ha dovuto cancellare una indagine CATI e quindi con determinazione della Dirigente dell'ISPAT n. 32 di data 9 luglio 2018 avente oggetto: "approvazione della documentazione relativa all'espletamento di un confronto concorrenziale mediante RDO sulla piattaforma Mercurio del ME-PAT, suddiviso in due lotti, per l'affidamento del servizio di conduzione e monitoraggio di due indagini statistiche svolte mediante interviste CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) e relativo servizio di contact center. Lotto 1 (codice CIG: ZF9243211F) - Indagine sulla percezione del fenomeno dell'infiltrazione criminale nel tessuto economico trentino (IND-0248); Lotto 2 (codice CIG: Z4924321BA) - Indagine sulla percezione del rischio sul nostro territorio e conoscenza del sistema della Protezione civile (IND-0361)", è stata approvata la documentazione relativa alla RDO utilizzando come criterio di scelta il prezzo più basso, sia perché le indagini CATI sono tendenzialmente servizi di natura ripetitiva e standardizzata, sia per sperimentare la nuova procedura utilizzata cercando di abbreviare i termini della stessa.

In data 10 luglio 2018 è stata avviata la RDO tramite ME-PAT senza però inviare la stessa alla IZI S.p.A. di Roma in quanto nel sistema ME-PAT la stessa non risultava attiva alla data indicata.

DATI GARA

Informazioni trattativa

Alle ore 10.00 del giorno 30 luglio 2018 presso l'ISPAT, in seduta pubblica, alla quale non era presente alcuna delle imprese offerenti, la dirigente dott.ssa Giovanna Fambri, assistita dai funzionari dott. Stefano Talassi e dott. Vincenzo Bertozzi, ha provveduto ad aprire le buste amministrative per verificare la completezza della documentazione amministrativa presentata in conformità a quanto previsto dalla lex specialis della RDO alla tabella 1 - documentazione da presentare.

Tipo di appalto	Servizi
Tipo di procedura	Trattativa privata - art. 21 L.P. 23/90
Data pubblicazione	10.07.2018 14:29:13
Titolo della procedura d'acquisto	Indagini CATI per l'ISPAT anno 2018
Tipo di pubblicazione	Appalto a trattativa privata
Tipo operazione	Gara Telematica
Amministrazione appaltante	ISPAT - Istituto Statistica PAT
Data e ora termine anteprima	21.07.2018 00:00:00
Data e ora termine chiarimenti	20.07.2018 13:00:00
Data e ora termine presentazione offerta	27.07.2018 13:00:00
Apertura buste a partire da	30.07.2018 10:00:00
Importo complessivo appalto	41.000,00 EUR

Oggetto della gara

Lotto	Descrizione lotto	CIG	Criterio di aggiudicazione	Importo complessivo lotto	Data e ora ultima generazione graduatoria
1	Indagine sul fenomeno criminoso	ZF9243211F	Prezzo più basso	15.000,00	30.07.2018 11:48:25
2	Percezione rischio protezione civile	Z4924321BA	Prezzo più basso	26.000,00	30.07.2018 11:49:31

Fornitori invitati

Denominazione	Cod. Fiscale	Indirizzo	PEC
INIZIATIVE & SVILUPPO SOC. COOPERATIVA	01692480229	38085 PIEVE DI BONO	ies@pec.cooperazionetrentina.it
SWG - S.P.A.	00532540325	VIA SAN FRANCESCO D'ASSISI 24 34133 TRIESTE	segreteria.societaria@pec.swg.it
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	12746001002	VIA GIUSEPPE CANTAGALLI 3 00123 ROMA	sistemaconsulting@pec.it
B & C S.R.L.	05998800584	VIA MOSCA 36 00142 ROMA	bec.srl@legalmail.it
MEDIACOM S.R.L.	03467031211	VIA CALAMANDREI 5 80143 NAPOLI	mediacom.servizi@pec.it
ALPSWORD S.R.L.	08735620968	VIA LODOVICO SETTALA 8 20124 MILANO	alpsword@pec.alpsword.it

Cronologia offerte

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
B & C S.R.L.	3000203467	Offerta presentata	27.07.2018 09:57:49
SWG - S.P.A.	3000203468	Offerta presentata	26.07.2018 19:01:40
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	3000204653	Offerta presentata	27.07.2018 09:13:37
MEDIACOM S.R.L.	3000204943	Offerta presentata	27.07.2018 11:57:32

DATI LOTTI DI GARA

1 . Indagine sul fenomeno criminoso

Informazioni lotto di gara

Pos	Descrizione	Categoria Prodotto	Quantità
1 .1	Indagine telefonica CATI semplice	Servizio di contact center	950 Servizio

Cronologia apertura buste

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	3000205017	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:06:33
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:25:36
B & C S.R.L.	3000205397	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:08:18
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:28:10
SWG - S.P.A.	3000205427	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:09:02
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:31:35
MEDIACOM S.R.L.	3000205508	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:09:55
		Offerta invalidata	30.07.2018 11:43:51

Invalidazione offerte

Denominazione	Offerta	Motivo dell'invalidazione
MEDIACOM S.R.L.	3000205508	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA OBBLIGATORIA NON TRASMESSA

Graduatoria per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Valore acquisto	Importo complessivo
B & C S.R.L.	3000205397	1	12.350,00	12.350,00
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	3000205017	2	13.775,00	13.775,00
SWG - S.P.A.	3000205427	3	14.250,00	14.250,00

Migliori offerte per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Valore acquisto	Importo complessivo
B & C S.R.L.	3000205397	1	12.350,00	12.350,00

2 . Percezione rischio protezione civile

Informazioni lotto di gara

Pos	Descrizione	Categoria Prodotto	Quantità
2 .1	Indagine telefonica CATI semplice	Servizio di contact center	1.061 Servizio

Cronologia apertura buste

Denominazione	Offerta	Stato	Data/Ora offerta
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	3000205014	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:11:28
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:34:16
MEDIACOM S.R.L.	3000205166	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:12:46
		Offerta invalidata	30.07.2018 11:44:48
B & C S.R.L.	3000205406	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:13:20
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:36:06
SWG - S.P.A.	3000205430	Apertura busta amministrativa	30.07.2018 10:14:01
		Apertura busta economica	30.07.2018 11:37:59

Invalidazione offerte

Denominazione	Offerta	Motivo dell'invalidazione
MEDIACOM S.R.L.	3000205166	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA OBBLIGATORIA NON TRASMESSA

Graduatoria per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Valore acquisto	Importo complessivo
B & C S.R.L.	3000205406	1	16.997,22	16.997,22
SWG - S.P.A.	3000205430	2	20.159,00	20.159,00
SISTEMA S.N.C. DI SCIGLIANO ANTONIO & C.	3000205014	3	23.235,90	23.235,90

Migliori offerte per lotto

Denominazione	Offerta	Rank	Valore acquisto	Importo
---------------	---------	------	-----------------	---------

Denominazione	Offerta	Rank	Valore acquisto	Importo complessivo
				complessivo
B & C S.R.L.	3000205406	1	16.997,22	16.997,22

COMUNICAZIONI DI GARA

Comunicazioni procedimento

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
20/07/2018 11:17:32	Richiesta chiarimenti	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Spett.le ISPAT, con riferimento alla gara in oggetto, la scrivente necessita dei seguenti chiarimenti: 1. rispetto al lotto 1 "target imprese", il capitolato speciale all'art. 2.4 prevede che ISPAT fornisca i nominativi dell'elenco imprese campione e riserve. Chiediamo se il db campione e riserve sarà comprensivo degli indirizzi mail e dei recapiti telefonici delle imprese stesse ed in caso affermativo che percentuale di completezza avrà lo stesso data base (sia riferito al campione sia alla riserve); 2. rispetto alle tempistiche si legge che le attività dovranno concludersi entro il 31/12/2018 e che le indagini dovranno essere avviate entro 7 giorni dalla stipula del contratto. A fini organizzativi chiediamo se è possibile conoscere la data presunta della stipula del contratto. Si ringrazia per l'attenzione, Cordiali saluti SWG S.p.A.
11/07/2018 12:12:33	Richiesta chiarimenti	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Impossibile reperire offerta economica lotto 1
11/07/2018 14:00:57	Richiesta chiarimenti	Richiesta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	L'allegato A non risulta essere presente
11/07/2018 12:25:01	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Con riferimento alla richiesta di dove reperire l'offerta per il lotto 1, la stessa come quella per il lotto 2 è reperibile nella parte dei documenti di gara ... in formato .odt. Si allega la stampata della schermata.
12/07/2018 06:52:24	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Con riferimento all'allegato A - lo stesso è allegato alla presente nota o in alternativa è reperibile alla pagina: http://www.appalti.provincia.tn.it/binari.php/pat_pi_bandi_new/modulistica/Allegato_A_Dichiarazione_di_partecipazione_nuova_versione.1528903363.pdf
12/07/2018 06:52:39	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Con riferimento all'allegato A - lo stesso è allegato alla presente nota o in alternativa è reperibile alla pagina: http://www.appalti.provincia.tn.it/binari.php/pat_pi_bandi_new/modulistica/Allegato_A_Dichiarazione_di_partecipazione_nuova_versione.1528903363.pdf
12/07/2018	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per	Con riferimento all'allegato A - lo

Data di invio	Tipo di comunicazione	Oggetto mail	Testo mail inviata
06:52:54		l'Appalto 0000071364	stesso è allegato alla presente nota o in alternativa è reperibile alla pagina: http://www.appalti.provincia.tn.it/binari.php/pat_pi_bandi_new/modulistica/Allegato_A_Dichiarazione_di_partecipazione_nuova_versione.1528903363.pdf
23/07/2018 14:21:50	Risposta chiarimenti	Risposta Chiarimenti per l'Appalto 0000071364	Con riferimento alle richieste trasmesse entro il termine del 20 luglio, si allegano le relative risposte. Si ricorda il termine del 27 luglio p.v. per la presentazione delle offerte. Cordialmente

Note

L'Impresa MEDIACOM S.R.L. non ha caricato i documenti amministrativi richiesti come obbligatori (i due capitolati speciali) e pertanto, non essendo previsto soccorso istruttorio se non per la dichiarazione di cui all'allegato A, viene esclusa dai lotti 1 e 2 per violazione della lex specialis.

In conformità all'art. 97, comma 3-bis del D.Lgs. n. 50/2016 non si procede a valutazione dell'anomalia delle offerte in quanto offerte ammesse sono meno di cinque.

Sulla base di quanto emerso si procederà alla verifica dei requisiti previsti dalla normativa vigente per la stipulazione del contratto di appalto; dopo la positiva verifica degli stessi verrà formalmente assunto il provvedimento di aggiudicazione, l'impegno di spesa e stipulati i relativi contratti di appalto tramite scrittura privata in modalità elettronica

LA DIRIGENTE
dott.ssa GIOVANNA FAMBRI

I FUNZIONARI
dott. STEFANO TALASSI
dott. VINCENZO BERTOZZI

- DOCUMENTO FIRMATO IN ORIGINALE -

(Le sottoscrizioni sono omesse per rispetto della normativa sulla privacy)