



**Integrazioni di particolare rilievo
del Piano di miglioramento della Pubblica
Amministrazione 2012-2016**



3 aprile 2013

Riorganizzazione del sistema pubblico provinciale

- completamento del processo di **riorganizzazione** della struttura provinciale
- creazione di un **centro di servizi condivisi** a supporto delle società strumentali della Provincia

Semplificazione amministrativa

- **rafforzamento degli obiettivi di miglioramento** dei tempi di risposta a cittadini e imprese che, grazie all'intervento straordinario di semplificazione previsto per il 2013, vengono così ridefiniti:
 - **riduzione degli oneri amministrativi a carico delle imprese:** si passa dal 25% al 35%
 - **riduzione dei tempi medi di procedimento:** del 50% per **tutti** i procedimenti amministrativi (sia verso le imprese che verso i cittadini), di cui il 25% nel 2013
 - **riduzione del numero dei procedimenti amministrativi:** si passa dal 35% al 50%, di cui il 20% nel 2013
- **misure di tutela** nei confronti dei ritardi ingiustificati della Pubblica amministrazione introdotte dalla legge finanziaria 2013
- organizzazione e avvio dei **punti unici di accesso per l'utenza in periferia**, relativamente ai servizi erogati dalla Provincia e dalle Comunità, verificando anche la possibilità di collaborare con gli uffici decentrati dello Stato
- **aggiornamento del codice per l'edilizia:** completamento del processo di revisione normativa per la semplificazione delle procedure edilizie e attuazione delle disposizioni relative all'introduzione della SCIA

Iniziative per l'amministrazione digitale

- predisposizione del **Piano dei sistemi** per disegnare l'architettura applicativa per il miglioramento dei servizi a cittadini e imprese e per la razionalizzazione organizzativa dei Dipartimenti
- potenziamento del **portale dei servizi** on line per il cittadino, con l'estensione progressiva della possibilità di presentare le domande in via telematica
- potenziamento del **portale della modulistica provinciale**, con la disponibilità delle schede informative su tutti i procedimenti amministrativi
- pubblicazione del primo catalogo dei **dati aperti** del Trentino
- introduzione **Open Office** sulle postazioni di lavoro della Provincia, previa verifica delle criticità e valutazione comparativa dei costi
- realizzazione dello studio di fattibilità per la realizzazione, con ricorso alla finanza di progetto, del **Data center unico Provinciale**, per tutte le Amministrazioni pubbliche del territorio
- attivazione del **portale per la gestione dei pagamenti elettronici**
- introduzione della **fattura elettronica**
- avvio di ulteriori **progetti innovativi** con Trento Rise nei settori dell'energia e del turismo

Razionalizzazione e qualificazione della spesa corrente

- processo integrato di pianificazione e raccolta dei fabbisogni per l'**acquisto di beni e servizi**, in grado di conseguire significative economie di scala
- ulteriore contenimento delle **spese discrezionali**
- razionalizzazione dell'offerta formativa e degli interventi per il diritto allo studio, con:
 - attuazione degli interventi previsti per la razionalizzazione della spesa a partire dall'anno scolastico **2013/2014**
 - definizione di un progetto di razionalizzazione degli interventi per il **diritto allo studio universitario** e dei relativi soggetti gestori
 - per il **primo ciclo d'istruzione**, individuazione delle modalità per dare attuazione, a decorrere dall'anno scolastico 2014/2015, alle disposizioni della legge finanziaria per il 2013, che prevedono che la sorveglianza nell'attività di interscuola (ad esempio durante la fruizione del servizio di mensa) sia assicurata anche tramite l'affidamento a soggetti privati
- razionalizzazione dei **servizi culturali**, con l'avvio di gestioni associate per i Musei e per i 3 festival di cinema
- definizione entro il 2013 di una proposta di razionalizzazione dei servizi di *front office* nei settori del **welfare provinciale e della sanità**, anche al fine di favorire la nascita di iniziative imprenditoriali giovanili

Misure di razionalizzazione e riqualificazione della spesa per opere pubbliche (1)

Individuazione delle azioni di razionalizzazione e riqualificazione della spesa di investimento informate ai principi di sobrietà, essenzialità e selettività delle opere pubbliche. In particolare:

- determinazione degli **standard dimensionali e di costo** per tipologie di opere, per la valutazione della congruità del costo, anche al fine della quantificazione dei finanziamenti, a partire dalle scuole, dalle caserme per i vigili del fuoco, dagli uffici postali, dall'edilizia abitativa pubblica e dalle case di riposo
- definizione dei criteri per l'analisi della **congruità dimensionale** dell'opera sulla base del bacino di utenza a livello di comunità
- previsione della **valutazione comparata dei costi di gestione**, nel caso di opere sostitutive di precedenti
- rafforzamento del **coinvolgimento del privato** nella realizzazione e/o gestione delle opere pubbliche, sia dirette che finanziate, attraverso:
 - la ricognizione delle tipologie di opere dove è obbligatorio il coinvolgimento del privato per la realizzazione e/o gestione
 - la valutazione obbligatoria della possibilità di coinvolgimento del privato nella realizzazione e/o gestione delle opere pubbliche di dimensione significativa (sopra 1 milione di euro) e definizione dei relativi criteri

Misure di razionalizzazione e riqualificazione della spesa per opere pubbliche (2)

- individuazione di forme di **responsabilizzazione dei progettisti** sui costi e tempi di realizzazione delle opere
- definizione dei criteri per l'attribuzione al bilancio provinciale delle **somme**, superiori ad una soglia predefinita, **che si rendono disponibili a seguito dei ribassi** conseguiti in sede di aggiudicazione dell'appalto
- definizione di criteri più stringenti per il ricorso e l'ammissibilità a finanziamento delle **varianti progettuali**
- riduzione delle agevolazioni provinciali per l'acquisto, la realizzazione e la ristrutturazione di immobili da parte di soggetti pubblici e privati, in relazione alla valorizzazione degli immobili già utilizzati per lo svolgimento delle medesime attività
- adeguamento **prezzario**

Interventi per la trasparenza

- interventi in materia di “*Amministrazione aperta*”, previsti dalla legge finanziaria provinciale per il 2013. In particolare, si prevede la **pubblicazione sul sito Internet istituzionale**:
 - delle deliberazioni concernenti interessi della generalità o categorie o gruppi di cittadini;
 - delle informazioni relative al Piano di miglioramento della Pubblica amministrazione e al Protocollo per la produttività e la competitività del Trentino;
 - delle informazioni relative alle concessioni di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari e all'attribuzione di corrispettivi e compensi a persone, professionisti, imprese ed Enti privati e comunque di vantaggi economici di qualunque genere a Enti pubblici e privati

Coinvolgimento del privato nell'offerta e nella gestione dei servizi e delle attività

- Il coinvolgimento del privato interessa, in questa prima fase, i seguenti settori:
 - **opere pubbliche:** rafforzamento del coinvolgimento del privato, secondo quanto previsto nelle misure individuate dalla sezione relativa alla razionalizzazione e riqualificazione della spesa d'investimento
 - **strade**, con l'affidamento di servizi di *global service* su strade, di gestione e manutenzione ordinaria degli impianti, anche in galleria, di comunicazione all'utenza di informazioni di mobilità
 - **reti e infrastrutture telematiche**, con l'affidamento di servizi di: gestione e commercializzazione Unità linee locali fibra nelle aree industriali, televisione via web dei comuni e piattaforma video per turismo istituzionale, centrale unica allarmi
 - **trasporti**, in particolare, attraverso: servizi sostitutivi di corse ferroviarie meno frequentate sulla linea della Valsugana, sub-affidamento a vettori privati di servizi di linea periferici
 - **politiche sociali e servizi alla persona**, attraverso la definizione di un programma per l'individuazione delle tipologie di servizi che possono essere offerti dal privato, anche per sostenere il progetto per l'imprenditorialità giovanile

Aggiornamento degli obiettivi di risparmio (1)

Sintesi dei risparmi annui conseguibili

(in milioni di euro)

	2013	2014	2015	2016	2017	Totale minore spesa a regime
Risparmi sulla spesa corrente	52,8	45,9	40,2	26,4	16,9	182,2
Risparmi sulla spesa in conto capitale	4,5	4,4	6,2	9,3	6,4	30,8
<i>Totale risparmi</i>	57,3	50,3	46,4	35,7	23,3	213

Aggiornamento degli obiettivi di risparmio (2)

Obiettivi minimi di risparmio sulla spesa di back office conseguibili nel quinquennio

risparmio sulla
spesa di back office

Considerando i risparmi al lordo
delle risorse da finalizzare
all'incentivazione del personale

14%*

Considerando i risparmi al netto
delle risorse da finalizzare
all'incentivazione del personale

11,5%**

* In sede di adozione del Piano era pari al 12%

** In sede di adozione del Piano era pari al 10%