

Tempi medi di erogazione dei servizi CCIAA Livorno		Monitoraggio 30.06.2016	Monitoraggio 31.12.2015	Monitoraggio 31.12.2014	Termine di legge/regolamento
Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese (al netto del tempo di sospensione)	1,3	0,8	0,8	5 gg.
	Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche Albo Imprese Artigiane (al netto del tempo di sospensione)	1,3	0,8	0,8	5 gg.
Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	Tempo di rilascio visure delle imprese iscritte al RI/ REA/ AA, copie atti societari e documenti, copie bilanci da archivio ottico e da archivio cartaceo	2	2	2	15 gg.
	Tempi medi di rilascio dispositivi di firma digitale	5	5	5	Termine generale 30 giorni
	Tempo medio di rilascio certificati di origine, vidimazione su fatture e visto di legalizzazione firma, rilascio o rinnovo codice meccanografico	1	1	1	5 gg.
	Tempo medio di rilascio carnet ATA	1	1	1	5 gg.
Agricoltura	Tempo medio di evasione richieste di certificazione vini DOC/DOCG	10,62	9,53	12,06	20 gg. Lavorativi
Registro informatico protesti	Tempo medio di evasione delle istanze di cancellazione dal registro dei protesti	6	9	9	25 gg.
Brevetti e marchi	Tempo medio di evasione delle domande brevetti e marchi	1	1	1	10 gg.
Metrologia Legale	Tempi medi di evasione delle richieste di verifica strumenti metrici	26	14	28,1	60 gg.
Sanzionatorio	Tempo medio di emissione ordinanze ingiunzione	177	224	211,89	5 anni
Conciliazione e Mediazione	Giorni medi di durata controversie (conciliazione)	28	42	31	Regolamento conciliazione CCIAA Li
Arbitrato e Camera Arbitrale	Giorni medi di durata controversie (arbitrato)	515	272	88	Regolamento arbitrato CCIAA Li
Promozione indiretta del territorio e delle imprese	Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi concessione del contributo	8,51	4,84	7,03	Regolamento sull'erogazione dei contributi CCIAA Li
	Contributi a favore delle imprese (Bando): Tempi medi liquidazione del contributo	0,67	1,44	2,6	Regolamento sull'erogazione dei contributi CCIAA Li
Supporto agli Organi e Segreteria	Pubblicazione atti: Giorni medi che intercorrono tra la data di assunzione delle delibere di Giunta e di Consiglio e la data d'inizio della pubblicazione	25,01	24,36	24,7	Termine generale 30 giorni
Pianificazione, Programmazione e Controllo	Tempo medio di evasione della richiesta di accesso civico	Nessuna richiesta	Nessuna richiesta	Nessuna richiesta	30 gg.
Tenuta Contabilità	Tempi medi di pagamento delle fatture passive	8,45	10,15	10,75	Termine generale 30 giorni