

PROCESSI PRIMARI		ANNO 2014				ANNO 2015			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	8,88	€ 455.228	€ 184.952	€ 640.180	7,94	€ 389.173	€ 159.785	€ 548.957
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	2,60	€ 108.012	€ 130.182	€ 238.194	2,42	€ 110.859	€ 93.274	€ 204.133
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,13	€ 6.675	€ 6.624	€ 13.299	0,15	€ 7.747	€ 6.764	€ 14.511
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,91	€ 42.651	€ 25.987	€ 68.638	0,91	€ 48.981	€ 28.730	€ 77.711
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,60	€ 28.497	€ 12.566	€ 41.062	0,73	€ 32.082	€ 13.719	€ 45.801
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,24	€ 11.874	€ 5.486	€ 17.360	0,17	€ 9.422	€ 4.375	€ 13.797
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	2,24	€ 140.347	€ 85.751	€ 226.098	2,16	€ 181.123	€ 112.308	€ 293.431
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,00	€ 6.561	€ 1	€ 6.562	0,08	€ 17.903	€ 1.986	€ 19.889
	P_2.6 Sanzionatorio	0,59	€ 25.461	€ 11.949	€ 37.410	0,59	€ 27.631	€ 10.870	€ 38.501
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,50	€ 19.377	€ 18.736	€ 38.112	0,41	€ 19.078	€ 9.187	€ 28.265
	P_3.2 Metrologia Legale	1,48	€ 73.170	€ 59.089	€ 132.259	1,69	€ 84.192	€ 60.936	€ 145.127
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,11	€ 4.570	€ 16.033	€ 20.603	0,02	€ 786	€ 635	€ 1.421
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,33	€ 14.267	€ 6.817	€ 21.083	0,20	€ 8.649	€ 47.783	€ 56.432
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,14	€ 6.023	€ 2.888	€ 8.910	0,02	€ 786	€ 335	€ 1.121
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	0,26	€ 13.945	€ 38.565	€ 52.511	0,21	€ 9.963	€ 12.519	€ 22.483
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,03	€ 1.174	€ 562	€ 1.736	0,03	€ 1.101	€ 524	€ 1.625
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,61	€ 32.397	€ 24.699	€ 57.096	0,44	€ 29.763	€ 13.070	€ 42.834
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,71	€ 182.463	€ 45.237	€ 227.700	1,51	€ 153.721	€ 31.694	€ 185.415
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	1,61	€ 107.958	€ 32.888	€ 140.847	1,49	€ 91.006	€ 37.249	€ 128.255
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,04	€ 2.695	€ 788	€ 3.483	0,03	€ 2.640	€ 603	€ 3.243

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2014				ANNO 2015			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	2,15	€ 105.358	€ 53.502	€ 158.860	2,11	€ 111.647	€ 66.093	€ 177.740
	S_1.2 Interna	0,34	€ 14.076	€ 6.879	€ 20.954	0,32	€ 13.307	€ 5.930	€ 19.237
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	3,62	€ 145.725	€ 287.100	€ 432.825	3,05	€ 132.397	€ 207.128	€ 339.526
	S_2.2 Servizi Informatici	0,94	€ 33.397	€ 113.490	€ 146.887	0,94	€ 32.165	€ 106.624	€ 138.789
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,77	€ 117.048	€ 255.692	€ 372.740	1,67	€ 100.861	€ 220.340	€ 321.202
	S_3.2 Gestione documentale	4,01	€ 193.711	€ 97.011	€ 290.723	3,48	€ 154.159	€ 89.398	€ 243.557
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,77	€ 32.887	€ 52.799	€ 85.686	1,14	€ 49.685	€ 44.835	€ 94.520
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,70	€ 152.215	€ 71.541	€ 223.756	1,72	€ 185.346	€ 49.957	€ 235.303
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 2.624	€ 3.090	€ 5.715	0,04	€ 7.720	€ 726	€ 8.446
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,49	€ 81.070	€ 10.098	€ 91.168	0,70	€ 87.304	€ 13.319	€ 100.624
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,33	€ 68.990	€ 41.165	€ 110.155	1,35	€ 75.161	€ 25.003	€ 100.164
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,64	€ 39.691	€ 477.911	€ 517.602	0,62	€ 45.787	€ 366.259	€ 412.046
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	2,35	€ 98.827	€ 77.881	€ 176.708	1,58	€ 105.456	€ 68.256	€ 173.712
	S_6.2 Tenuta Contabilità	2,27	€ 101.642	€ 59.199	€ 160.841	2,26	€ 105.200	€ 65.017	€ 170.217
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,84	€ 37.289	€ 44.044	€ 81.333	0,79	€ 38.085	€ 32.832	€ 70.917
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,36	€ 17.893	€ 7.380	€ 25.272	0,36	€ 20.560	€ 6.601	€ 27.161
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	1,44	€ 72.990	€ 48.545	€ 121.536	1,39	€ 77.025	€ 48.964	€ 125.988
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,60	€ 32.759	€ 16.698	€ 49.457	0,46	€ 27.487	€ 18.278	€ 45.765

\* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

\*\* Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)