PROCESSI PRIMARI		ANNO 2013			
Macro Processo	Processo	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,75	€ 80.744	€ 5.227	€ 85.971
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,02	€ 922	€ 62	€ 984
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,35	€ 35.873	€ 1.044	€ 36.917
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	0,00	€ 0	€ 2.662	€ 2.662
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,00	€ 0	€ 0	€ 0

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2013			
Macro Processo	Processo	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	S_1.2 Interna	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	0,00	€ 0	€ 1.711	€ 1.711
	S_2.2 Servizi Informatici	0,00	€ 0	€ 6.764	€ 6.764
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	0,00	€ 0	€ 4.703	€ 4.703
	S_3.2 Gestione documentale	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 0	€ 2.080	€ 2.080
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	0,04	€ 2.777	€ 107	€ 2.884
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	0,06	€ 4.630	€ 168	€ 4.798
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	S_6.2 Tenuta Contabilità	0,16	€ 12.032	€ 475	€ 12.507
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,02	€ 1.853	€ 2.472	€ 4.324
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,01	€ 463	€ 15	€ 478
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,00	€ 0	€ 0	€ 0

* Il personale dell'Azienda Speciale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: :Tempo Indeterminato, Tempo Determinato, Borsisti, Interinale, CO.CO.CO., Stagisti retribuiti, apporto del capo servizio, dirigenti.

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio dell'Azienda Speciale: Organi Istituzionali (voce B7 C.E), Costo del Personale (voce B8 C.E.), Costi di Funzionamento (voce B9 C.E.) e ammortamenti (all'interno della voce B10 C.E.)